



**RAPPORT  
DÉVELOPPEMENT DURABLE  
AVK GROUPE  
2023/2024**







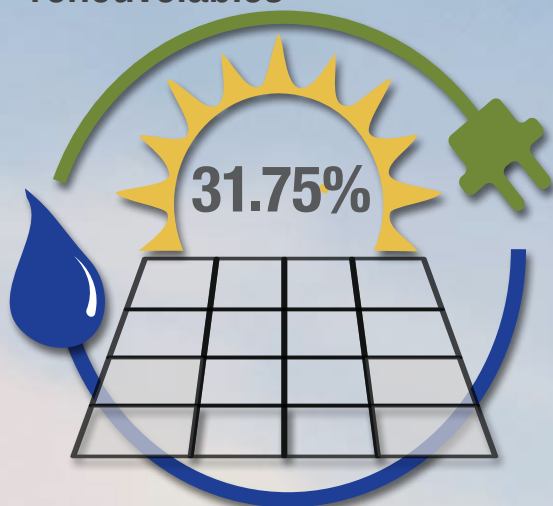
# SOMMAIRE

Chiffres-clés 2023/2024 .....	4	Utiliser les eaux usées comme ressource.....	26
Introduction par Niels Aage Kjær .....	6	Du plastique recyclé dans notre production .....	28
Notre histoire, notre mission et nos entités.....	8	Sciences du vivant - lorsque la sécurité, la pureté et l'aseptisation sont essentielles .....	29
Nos valeurs .....	9	Nos partenariats en faveur du développement durable ..	30
Notre modèle d'entreprise .....	10	.....	30
Innovation et développement dans nos domaines d'activité.....	12	Nos actions en faveur de l'environnement et du climat...	32
Présentation de notre organisation ESG et de la directive portant sur les rapports de développement durable...15		.....	32
Notre chaîne de valeur.....	16	Notre responsabilité sociale .....	36
Nos risques et opportunités.....	18	Notre gouvernance.....	42
Notre contribution aux objectifs de développement durable de l'ONU.....	20	Chiffres-clés ESG - tableaux, descriptions et principes comptables .....	44
Perte d'eau : probablement le défi le plus important de notre époque.....	22	Politiques et rapports ESG.....	52
AVK Smart Water fournit des données importantes sur vos réseaux .....	24	Nos activités futures et nos domaines d'action .....	53
		Objectifs pour l'exercice 2024/25 .....	54



# CHIFFRES-CLÉS 2023/24

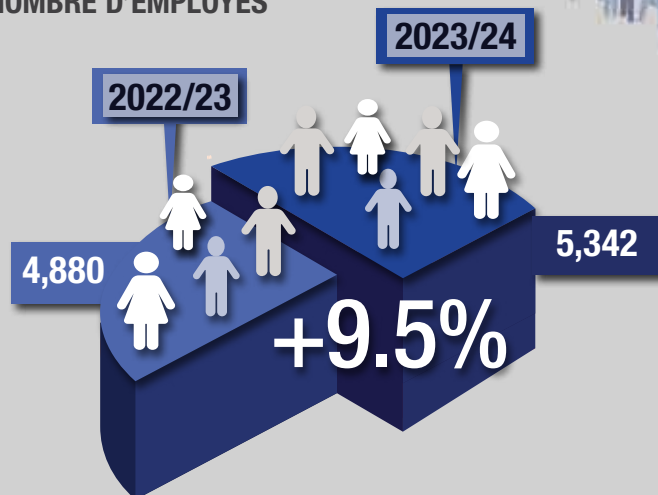
Part des énergies renouvelables



Mise en place du développement durable au sein d'AVK

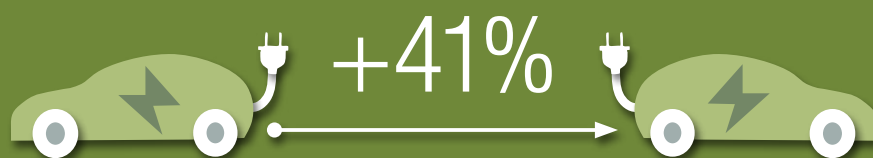


NOMBRE D'EMPLOYÉS



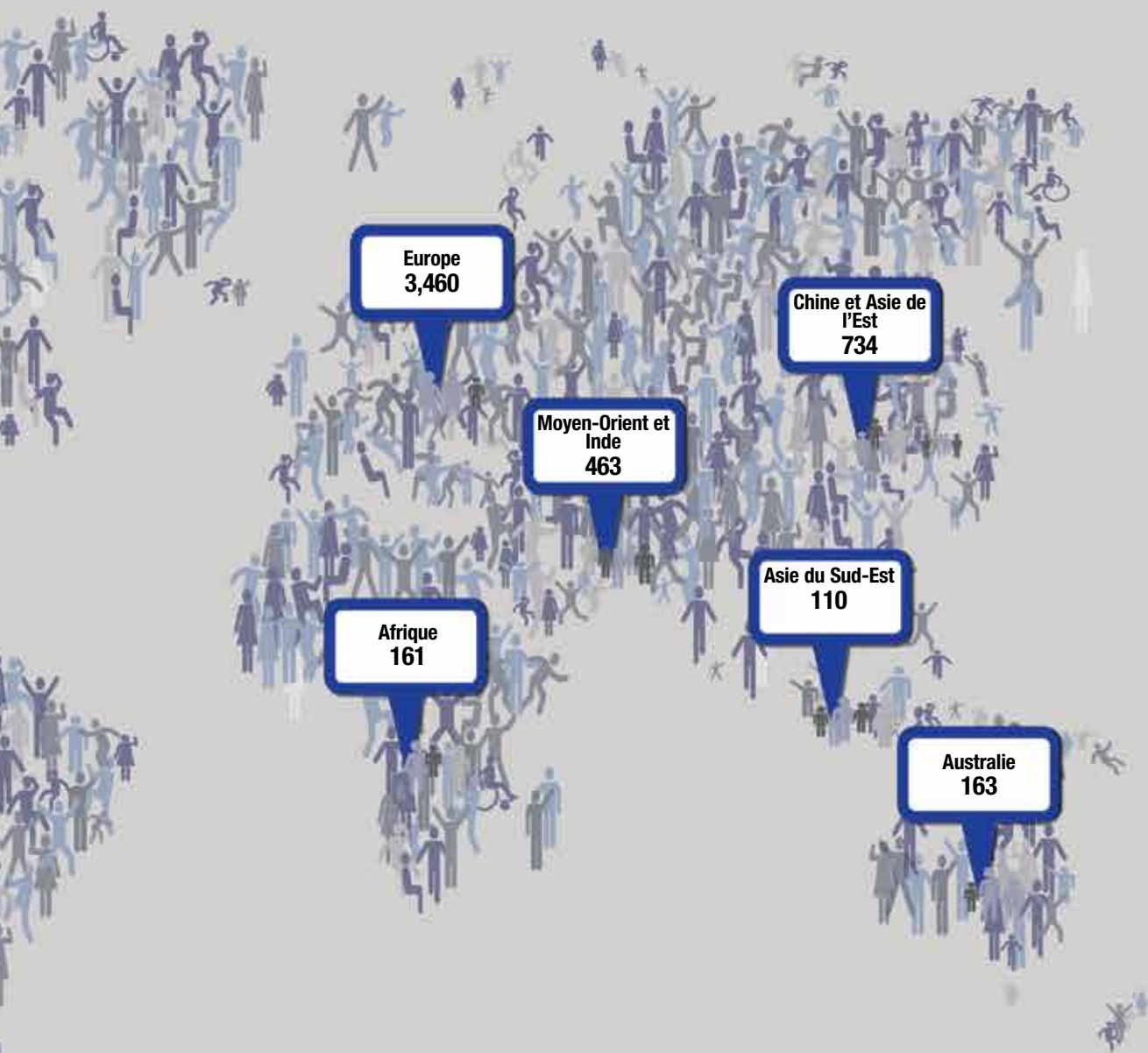
Amérique du Sud et du Nord  
252

56 Voitures électriques 79



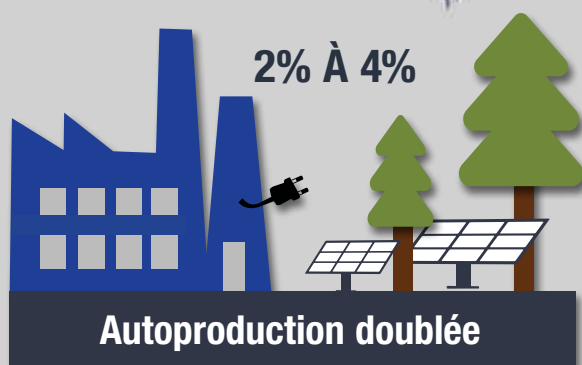
Réduction des accidents de travail





 **EPD<sup>®</sup>**

Déclaration  
environnementale de produit





Niels Aage Kjær  
Président du Conseil d'Administration  
et propriétaire du groupe AVK

# INTRODUCTION PAR NIELS AAGE KJÆR

Nous avons le plaisir de vous présenter notre dernier rapport qui reflète notre engagement en faveur du développement durable et d'une gouvernance responsable. Ce rapport illustre nos efforts pour intégrer les principes environnementaux, sociaux et de gestion dans notre stratégie commerciale.

Au cours de l'année écoulée, l'économie mondiale a été confrontée à plusieurs défis qui ont eu un impact significatif sur nos activités. Les conflits géopolitiques ont accru l'incertitude et perturbé les chaînes d'approvisionnement mondiales, tandis que l'inflation persistante dans de nombreux pays a fait grimper les coûts des matières premières et de l'énergie. Les variations des taux d'intérêt ont réduit les investissements et les nouvelles réglementations ont affecté nos opérations. De plus, les violents événements climatiques et la demande croissante de pratiques responsables ont également compliqué la situation.

Pour répondre à ces problématiques, nous continuons à investir dans la production locale et les chaînes d'approvisionnement, ce qui nous permet de maintenir une forte présence sur les marchés clés. Malgré ces défis, nous avons obtenu cette année des résultats satisfaisants, qui contribueront à assurer notre développement futur en mettant l'accent sur des investissements durables et pérennes au bénéfice de l'entreprise, de nos employés, de nos clients et de l'environnement.

Fondée en 1941, AVK repose sur les valeurs fondamentales suivantes : la qualité, l'innovation, la fiabilité, la durabilité et le service après-vente. Le développement durable est donc l'une des pierres angulaires de notre stratégie commerciale.

En octobre 2023, Niels Aage Kjær, PDG du groupe AVK depuis 53 ans, a choisi de quitter ses fonctions. Il passera le flambeau à une nouvelle direction générale. Un conseil d'administration a été mis en place, et aura l'entière responsabilité du groupe. Le président des trois unités commerciales ainsi que les directeurs d'AVK Holding et les directeurs généraux y sont représentés. Niels Aage Kjær est devenu président du conseil d'administration, préservant ainsi notre engagement en faveur du développement durable.

Toujours, en octobre 2023, nous avons également réalisé notre plus grande acquisition à ce jour, en accueillant au sein du groupe AVK, plus de 500 nouveaux collègues des sociétés Bayard et Belgicast.

L'objectif d'AVK est de développer, de produire et de commercialiser des produits de haute qualité et durables, essentiels aux infrastructures vitales, comme l'approvisionnement en eau, la gestion des eaux usées et l'approvisionnement en énergie, ainsi qu'un large éventail d'applications industrielles. Ces efforts contribuent au développement durable, à la santé publique et à un meilleur environnement.

AVK est un groupe mondial de sociétés réparties en trois entités commerciales : AVK Water, AVK Industrial et AVK Advanced Manufacturing. Nos sociétés proposent des solutions variées, notamment dans des produits innovants comme PolyAI, fabriqués à partir de cartons Tetra Pak recyclés, que nous incorporons dans la fabrication de nos palettes en plastique. Ce rapport met en évidence la manière dont nos produits contribuent au développement durable dans de nombreux secteurs.

Nous nous engageons à optimiser nos processus et à réduire notre impact environnemental. D'importants investissements dans l'automatisation de nos unités de fabrication ont permis d'améliorer la qualité, la productivité ainsi que les procédures de travail. Cette année, nous avons reçu le prix DIRA Automation Award 2024, qui récompense notre engagement dans le domaine de l'automatisation.

Au cours de l'exercice 2023/24, nous avons démarré la mise en œuvre de la directive européenne visant à l'établissement d'un rapport de durabilité des entreprises (CSRD). Dans le cadre de ce processus, AVK a réalisé une double évaluation de la matérialité. L'objectif sera d'identifier et de hiérarchiser nos impacts, risques et opportunités relatives au développement durable et de mettre en évidence les sujets et domaines sur lesquels nous devons mettre l'accent.

Nous concentrons nos efforts sur l'environnement. L'année dernière, nous avons obtenu plusieurs Déclarations Environnementales de Produit (DEP), qui indiquent les émissions de CO<sub>2</sub>e tout au long du cycle de vie d'un produit. Nous

nous efforçons de réduire notre consommation d'énergie tout en augmentant la proportion d'énergie verte, notamment en investissant dans des panneaux solaires et des solutions à faible consommation d'énergie, ainsi qu'en supprimant progressivement les véhicules thermiques. En outre, nous nous concentrons sur la gestion des déchets et l'utilisation de matériaux recyclés dans la fabrication de nos produits de qualité.

Avec des activités dans plusieurs pays, la diversité de nos effectifs constitue un atout qui renforce notre développement local et mondial. Nous valorisons cette diversité et favorisons un environnement de travail dynamique et enrichissant. AVK aspire à offrir un environnement de travail sain, stimulant et sécurisé, tout en s'efforçant activement de réduire les accidents du travail.

AVK intervient dans plusieurs secteurs d'activité essentiels à la promotion du développement durable dans le monde. Ces dernières années, la gestion de l'eau potable et des eaux usées a fait l'objet d'une attention croissante, car elle a un impact considérable sur la santé et la qualité de vie, ainsi que sur la consommation d'énergie et le climat.

Au cours de l'année écoulée, AVK a fait preuve de résilience et d'un engagement fort en faveur du développement durable, malgré les défis. Notre transfert de direction et nos récentes acquisitions nous positionnent pour une croissance future, renforçant nos capacités et notre présence sur le marché.

Nous restons fidèles à nos valeurs fondamentales, en veillant à ce que nos produits profitent à la fois à nos clients et à l'environnement. En favorisant un lieu de travail diversifié et sûr, nous permettons à nos employés de promouvoir l'innovation.

Pour l'avenir, nous sommes enthousiastes à l'idée de continuer à jouer un rôle de premier plan en matière de durabilité et d'excellence. Merci de votre soutien et continuons à aller de l'avant.

Niels Aage Kjær  
Président du Conseil d'Administration et propriétaire du groupe AVK

# NOTRE HISTOIRE, NOTRE MISSION ET NOS ENTITÉS

AVK est un groupe familial dont le siège se trouve à Galten, au Danemark. Il s'appuie sur les fondations d'un atelier d'usinage de plus de 80 ans, fondé en 1941 par Aage Valdemar Kjær, d'où le nom AVK. Aujourd'hui, le groupe mondial emploie 5 342 personnes et se compose de 108 sociétés de production et de vente.

## Notre objectif

Notre objectif est de développer, fabriquer et commercialiser des produits de qualité et durable.

Les produits sont utilisés dans des infrastructures vitales, telles que l'adduction d'eau, l'assainissement, l'approvisionnement en énergie ainsi qu'un large éventail d'applications industrielles qui contribuent au développement durable, à la santé humaine et à l'environnement.

## Entités

AVK est divisé en trois entités : AVK Water, AVK Industrial et AVK Advanced Manufacturing. Ces trois entités se composent d'entreprises dotées d'un solide portefeuille de produits et de compétences qui sont utilisés dans une multitude de secteurs d'activité du monde entier. Pour répondre aux souhaits de nos clients, nous concevons, produisons et commercialisons nos produits nous-mêmes.

### AVK Water

AVK Water se compose d'entreprises qui développent, fabriquent et fournissent des vannes et des solutions pour l'adduction d'eau, l'assainissement, le gaz naturel et le biogaz, l'irrigation, la défense incendie, le chauffage, la ventilation et la climatisation (CVC), ainsi que des produits AVK Smart Water.

Nous livrons nos produits sur les différents marchés et auprès de nos clients du monde entier, mais nos solutions ne sont pas universelles. Au contraire, nous proposons toujours des solutions uniques, spécifiquement adaptées aux conditions et exigences locales, conformément aux normes de chaque pays.

L'entité AVK Water représente la majeure partie du chiffre d'affaires.

### AVK Industrial

AVK Industrial se compose d'entreprises qui développent, fabriquent et commercialisent une large gamme de vannes destinées aux secteurs industriels. De nombreux produits sont des composants pour des applications qui contribuent au développement de nombreux secteurs. Citons par exemple les systèmes de purification de l'eau et de l'air, le refroidissement et le chauffage à distance, la fourniture d'énergie, l'exploitation minière, l'industrie papetière, l'industrie de process, les barrages et réservoirs, l'hydroélectricité et les solutions de gestion de l'eau pour la lutte contre les inondations.

AVK Industrial représente environ un quart du chiffre d'affaires.

### AVK Advanced Manufacturing

AVK Advanced Manufacturing regroupe des entreprises qui fabriquent des composants transformés en acier, en fonte, en aluminium, en bronze, en caoutchouc et en plastique. Les composants font partie de la large gamme de produits d'AVK Water et d'AVK Industrial, ce qui permet aux entités de travailler les unes avec les autres.

De plus, les composants sont utilisés dans diverses applications industrielles. Les composants en acier, fer, aluminium et bronze sont utilisés dans les secteurs des transports et des éoliennes. Les caoutchoucs sont utilisés dans les équipements des secteurs de l'alimentation et de la santé. Nos entreprises spécialisées dans la plasturgie produisent entre autres, des conteneurs à déchets et des palettes et s'efforcent de plus en plus à augmenter la part de plastique recyclé dans les produits.

Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre rapport financier et la présentation des sociétés du groupe AVK, que vous trouverez dans la rubrique « Téléchargements » sur notre site Internet.



# NOS VALEURS

Au cœur de l'ADN d'AVK se trouvent nos cinq valeurs qui déterminent nos lignes directrices et définissent l'orientation de notre activité. Ces valeurs sont le fondement de notre croissance et de nos résultats.

Ces cinq valeurs fondamentales assurent la bonne santé de l'entreprise et nous incitent constamment à rester les leaders du secteur, en enrichissant continuellement notre activité, nos solutions et nos collaborateurs.

AVK est une entreprise d'envergure mondiale au niveau de la fabrication et de la conception. Nous livrons nos clients localement, en leur offrant un partenariat complet et un point d'entrée unique vers un monde de produits et de solutions.

Grâce à notre solide savoir-faire et à notre longue expérience, il est normal d'attendre toujours plus de notre part, aujourd'hui et dans les années à venir. Nous faisons la différence en assurant le progrès pour nos clients.

Les cinq valeurs fondamentales servent de lignes directrices pour tous les membres du groupe AVK.

**Les fondements  
que nous  
partageons**



## **Qualité**

Nous visons la qualité dans tout ce que nous faisons

## **Innovation**

Nous innovons pour faire la différence

## **Fiabilité**

Nous nous efforçons d'être crédibles et cohérents

## **Durabilité**

Nous avons une vision sur le long terme

## **Service client**

Nous nous efforçons d'être le partenaire privilégié de nos clients

# NOTRE MODÈLE D'ENTREPRISE

Notre modèle d'entreprise reflète notre engagement en faveur du dévouement des employés, de l'innovation technologique, de l'approvisionnement et de la production responsables, et de l'implication des parties prenantes.

## RESSOURCES

### PERSONNEL

Nous employons des personnes qualifiées soutenant l'activité de l'entreprise grâce à leurs connaissances et à leurs compétences, tout en établissant des relations sur le long terme.

### INNOVATION ET DÉVELOPPEMENT

Nous développons des produits durables et nous nous concentrons en permanence à améliorer et à innover nos process, nos solutions et nos domaines d'activité.

### APPROVISIONNEMENT

Nous achetons nos matériaux et composants de façon responsable auprès de fournisseurs et de partenaires locaux et internationaux. Nous avons des normes élevées vis-à-vis de nos fournisseurs, de l'environnement et de l'éthique de nos actions.

## ACTIVITÉS



**AVK WATER**



**AVK INDUSTRIAL**



**AVK ADVANCED MANUFACTURING**



### SOCIÉTÉ

Nos produits font partie des infrastructures vitales, tels que l'adduction d'eau potable, l'assainissement, l'approvisionnement en énergie, ainsi que de diverses autres applications industrielles, qui contribuent toutes au développement durable, à la santé humaine et à un meilleur environnement.

### CLIENTS

Nous fournissons des solutions, pas seulement des produits. Notre objectif est de construire des relations pérennes et d'optimiser en permanence nos solutions pour répondre aux besoins et aux exigences de nos clients.

## CRÉATION DE VALEUR

### PRODUCTION

Dans le cadre du Lean, nous fabriquons des produits de qualité de manière responsable, en veillant au respect de l'environnement et de nos parties prenantes.

### ENGAGEMENT DES PARTIES PRENANTES

Nos relations sont fondées sur la confiance et la pérennité, toujours dans l'optique d'une création de valeur commune.

### EXERCICE FINANCIER 2023/24

Chiffre d'affaires : DKK 9,027 millions (~1,208 millions €)

Employés : 5342

Entreprises : 108 réparties dans 39 pays

## ACTIVITÉS

### EMPLOYÉS

Nous veillons à offrir un milieu professionnel sain et sécurisé, des emplois attrayants et de créer le meilleur environnement possible pour l'évolution et le bien-être des employés.

### VALEUR ACTIONNAIRE

Nous privilégions le réinvestissement et l'actionnariat actif, ainsi que la création de valeur pour nos actionnaires.



AVK est un groupe mondial. Nous intervenons dans différents segments et dans des conditions différentes. Comme nous le décrivons dans la section « Nos risques et opportunités », nous sommes pleinement conscients des risques inhérents au fait d'être un groupe mondial. C'est pourquoi nous contrôlons nos propres unités de production et celles des tiers afin de nous assurer du respect des critères spécifiés en matière d'environnement et de droits de l'homme.

Notre principe de base est d'agir de manière responsable à l'égard de notre personnel, de l'environnement et de la population.





**INNOVATION ET  
DÉVELOPPEMENT DANS  
NOS DOMAINES D'ACTIVITÉ**

La croissance économique, le développement social et les actions en faveur du climat dépendent principalement des investissements dans les infrastructures, du développement industriel durable et du progrès technologique. La production industrielle dans le monde est considérée comme un moteur de la croissance économique mondiale. Source : ONU

Une série d'événements préoccupants tels que la décarbonisation énergétique, le ralentissement économique, les aspects politiques, la digitalisation et l'IA sont en train de remodeler le commerce et les entreprises. Les effets de ces tendances seront inégaux selon les marchés et les secteurs. Pour la plupart des entreprises, naviguer dans ce nouveau paysage nécessitera une plus grande flexibilité ainsi que des changements en matière de stratégie, de financement et de capacité.

Le marché industriel exige donc une adaptabilité constante pour assurer une croissance responsable et économique, tout en investissant dans la transition écologique, la digitalisation des procédés et l'automatisation afin d'assurer la compétitivité. Tous ces facteurs imposent des exigences élevées en matière d'innovation et de développement dans les usines de production AVK. Par conséquent, nous investissons continuellement dans le développement de produits et dans l'optimisation des procédés tout au long de la chaîne de valeur, notamment l'automatisation et la digitalisation de la production.

### Développement de produits

Au sein du groupe AVK, l'innovation et le développement de produits de qualité, nouveaux, améliorés, durables et recyclables, jouent un rôle crucial. Comme décrit dans les pages précédentes, notre esprit d'innovation touche de nombreux secteurs. Nos principaux domaines d'activité sont le développement, la production et la vente de vannes et de solutions pour l'adduction d'eau potable, l'assainissement, la défense incendie et l'irrigation. Ces dernières années, l'accent a été mis sur l'élargissement de la gamme de produits avec des vannes intelligentes contrôlées par nos solutions AVK Smart Water.

Nous travaillons constamment à l'optimisation et au développement de notre gamme de produits. AVK continue d'investir dans des produits pour les applications de désalinisation, car nous pensons que l'extraction de l'eau de mer pour la production d'eau potable deviendra un secteur d'activité important dans les années à venir.

Chez AVK Plast A/S, le développement de moules 3D en métal pour la production de vannes en plastique est un exemple de l'attention que nous portons constamment à l'optimisation des produits.

Au cours des 20 dernières années, les composants de la vanne en POM série 16, ont toujours été fabriqués de la même manière. Un usinage était nécessaire avant l'assemblage de la vanne. De plus,

ce procédé de moulage comportait un risque de formation de bulles dans le matériau, ce qui soulignait la nécessité de développer le produit. La technologie d'impression 3D métallique s'est avérée être la solution, nous permettant de produire un moule avec un noyau doté d'une structure interne essentielle et conçue avec précision.

Pour réguler la température, le noyau a été conçu avec des canaux de refroidissement intégrés. Ces canaux permettent d'insuffler de l'air froid à travers la pièce et d'en abaisser la température. De plus, une couche isolante entoure l'entrée centrale où s'écoule le plastique chaud, ce qui évite qu'il se refroidisse et se solidifie avant d'atteindre le moule. De cette manière, nous avons un contrôle total sur la température et nous sommes en mesure d'obtenir la qualité souhaitée.

En raison du manque d'espace, l'impression 3D sur le métal est une bonne solution car nous pouvons fabriquer des canaux de refroidissement très complexes ainsi que des canaux pour les capteurs. De cette manière, nous avons un contrôle total sur la température et nous sommes en mesure d'obtenir la qualité souhaitée.

Grâce à l'impression 3D métallique, nous maîtrisons désormais le développement de la chaleur dans la matière, car nous bénéficions d'un contrôle total sur le processus. Nous pouvons ainsi obtenir une meilleure qualité, réduire le nombre de vannes mises au rebut et naturellement, économiser de l'énergie et des matières premières.

Les nouveaux moules métalliques imprimés en 3D ont été développés dans le cadre d'une collaboration entre l'institut technologique danois, le service technique d'AVK Holding A/S, AVK International A/S et AVK Plast A/S.

### Une production stable et plus efficace grâce aux robots

Chez AVK, nous travaillons en permanence à l'optimisation et au développement de nos procédures de travail. La robotique est l'une des technologies que nous utilisons pour obtenir une qualité élevée et plus uniforme des produits, ainsi qu'une production plus stable et efficace afin d'assurer la future compétitivité.

Les solutions robotiques sont souvent utilisées pour des tâches où de nombreux produits identiques doivent être fabriqués. Cela nécessite des tâches répétitives, qui peuvent être pénibles et

démotivantes pour les salariés.

Les robots font partie de la production d'AVK depuis des décennies. Nous disposons désormais d'un système robotique avancé capable de gérer simultanément plusieurs processus de fabrication. Son installation a permis de renforcer les exigences de qualité tout au long du processus, les composants livrés à l'usine étant soumis à des exigences élevées en matière de régularité. Il n'y a aucune tolérance pour les écarts, ce qui signifie que les processus et les tâches antérieurs au système robotique doivent être achevés de manière à ce que la qualité des composants soit constante. Parallèlement, le processus de mise en œuvre des nouvelles technologies et de la digitalisation nous oblige à développer de nouveaux flux de travail. Nous travaillons en permanence sur la manière dont le processus logistique doit être adapté et sur les changements de réglage à mettre en œuvre pour que l'ensemble de la production fonctionne de manière optimale.

La robotisation assure une production stable avec un niveau de qualité élevé et une rationalisation des procédures de travail. Elle libère du personnel, ce qui nous permet d'augmenter la productivité.

En septembre 2024, AVK International a reçu le prix DIRA (Danish Industrial Robot Association) pour sa solution robotique innovante, qui intègre 16 processus dans un seul robot.

### Innovation dans l'entité industrielle

Même dans notre entité industrielle, il est nécessaire d'innover et de développer en permanence pour répondre à la demande client.

L'électrification mondiale de l'automobile génère une forte demande de puces électroniques, un secteur déjà impacté par une pénurie de composants depuis plusieurs années. Cette situation, associée à l'évolution politique qui exige une production locale, crée de bonnes opportunités commerciales pour AVK. En effet, nos clapets à boule et nos vannes à papillon sont utilisés pour le nettoyage des composants électroniques. Ce processus de fabrication impose des exigences élevées à tous les équipements techniques.

Les conflits géopolitiques ont créé de nouvelles normes et spécifications nationales pour les produits utilisés dans la construction navale. C'est pourquoi, nous avons donc adapté notre gamme de vannes à papillon pour répondre aux nouvelles exigences.

La concurrence accrue exige un niveau plus élevé d'automatisation de notre production et de digitalisation de nos procédures. C'est pourquoi, nous avons lancé le développement d'une conception entièrement nouvelle de nos vannes à guillotine industrielles offrant la possibilité d'une automatisation plus poussée.







# PRÉSENTATION DE NOTRE ORGANISATION ESG ET DE LA DIRECTIVE PORTANT SUR LES RAPPORTS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DES ENTREPRISES

Nous considérons le développement durable comme une partie intégrante de notre activité et c'est l'un des domaines d'intérêt général du groupe soutenu par AVK Holding. Les activités et les exigences sont coordonnées entre toutes les entreprises du groupe.

## Organisation ESG

En tant que groupe mondial, nous sommes confrontés à des exigences plus élevées en matière d'initiatives de développement durable, ce qui nécessite d'améliorer nos process de collecte de données et de documentation dans l'ensemble de l'organisation. Afin de relever ces défis pour le nouvel exercice, nous avons alloué des ressources supplémentaires à la préparation et à la pérennité de nos activités. Nous devons veiller à se conformer aux normes ESG en constante évolution ainsi qu'à la directive européenne relative au développement durable (CSRD).

## Mise en place d'une activité de durabilité et d'ESG

À partir du 1er février 2024, une activité dédiée au développement durable et à l'ESG du groupe a été créée par la direction générale d'AVK Holding.

Cette activité, qui assurera l'ancrage de la durabilité dans l'entreprise, disposera des ressources d'AVK Holding (finances du groupe, juridique, communication, chaîne logistique et informatique) ainsi qu'au personnel de nos différentes sociétés.

## Se préparer à la directive CSRD

Au cours de l'exercice 2023/24, AVK a lancé une mise en œuvre stratégique relative à la directive de l'UE en matière de durabilité des entreprises

(CSRD). L'un des principaux domaines d'intérêt d'AVK a été le reporting d'une analyse de double matérialité. L'objectif de cette analyse est d'identifier et de hiérarchiser les impacts, les risques et les actions à mettre en place afin de nous orienter vers les enjeux clés du développement durable.

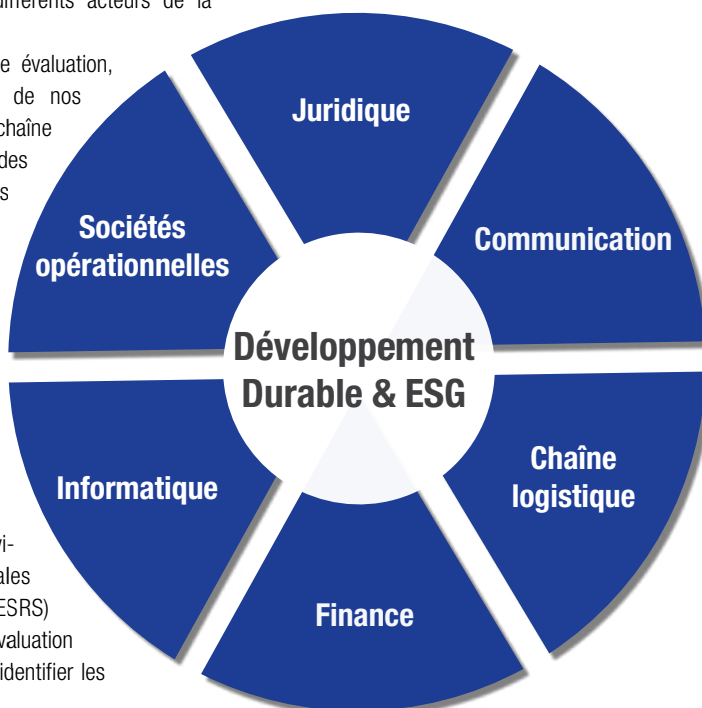
En août 2024, nous avons entrepris l'analyse de la double matérialité avec une approche pyramidale partant d'AVK Holding vers les sociétés sous-jacentes et les différents acteurs de la chaîne.

Dans le cadre de cette évaluation, une analyse détaillée de nos entreprises et de notre chaîne de valeur, ainsi que des différents fournisseurs mondiaux, sera réalisée.

Une fois l'analyse de matérialité terminée, nous procéderons à une analyse des écarts. L'analyse des écarts permet d'évaluer notre performance actuelle par rapport aux exigences environnementales, sociales et de gouvernance (ESRS) de la CSRD. Cette évaluation est fondamentale pour identifier les

domaines dans lesquels nous devons optimiser et ajuster nos process internes pour se conformer avec l'ESRS. Il sert également de base à la préparation de notre carnet de route en matière de développement durable, qui devrait être terminé début 2025.

Les analyses de double matérialité et des écarts se poursuivront au cours de l'exercice 2024/25.



# NOTRE CHAÎNE DE VALEUR

AVK est un leader mondial dans la fabrication de vannes et dans les domaines de l'adduction d'eau potable et de l'assainissement ainsi que dans les secteurs de l'énergie et de l'industrie. Notre chaîne de valeur porte sur les pratiques durables, telles que l'utilisation de matériaux recyclés, l'amélioration de l'efficacité de la production et l'attention portée à l'impact environnemental tout au long de la fabrication.

## Matières premières et approvisionnement

AVK s'approvisionne en matières premières diverses : métaux, plastiques, caoutchouc et autres composants essentiels pour nos différentes gammes de produits tels que les vannes, les poteaux d'incendie et les raccords. Les achats sont effectués auprès de fournisseurs mondiaux selon nos spécifications matérielles.

L'utilisation de matériaux recyclés, en particulier dans les produits en fonte et en plastique, est une priorité pour réduire l'impact sur l'environnement.

## Fabrication

Nos usines de fabrication mondiales sont exploitées de manière à être économe en énergie et utilisent des technologies modernes comme l'automatisation pour améliorer l'efficacité de la production et la qualité des produits.

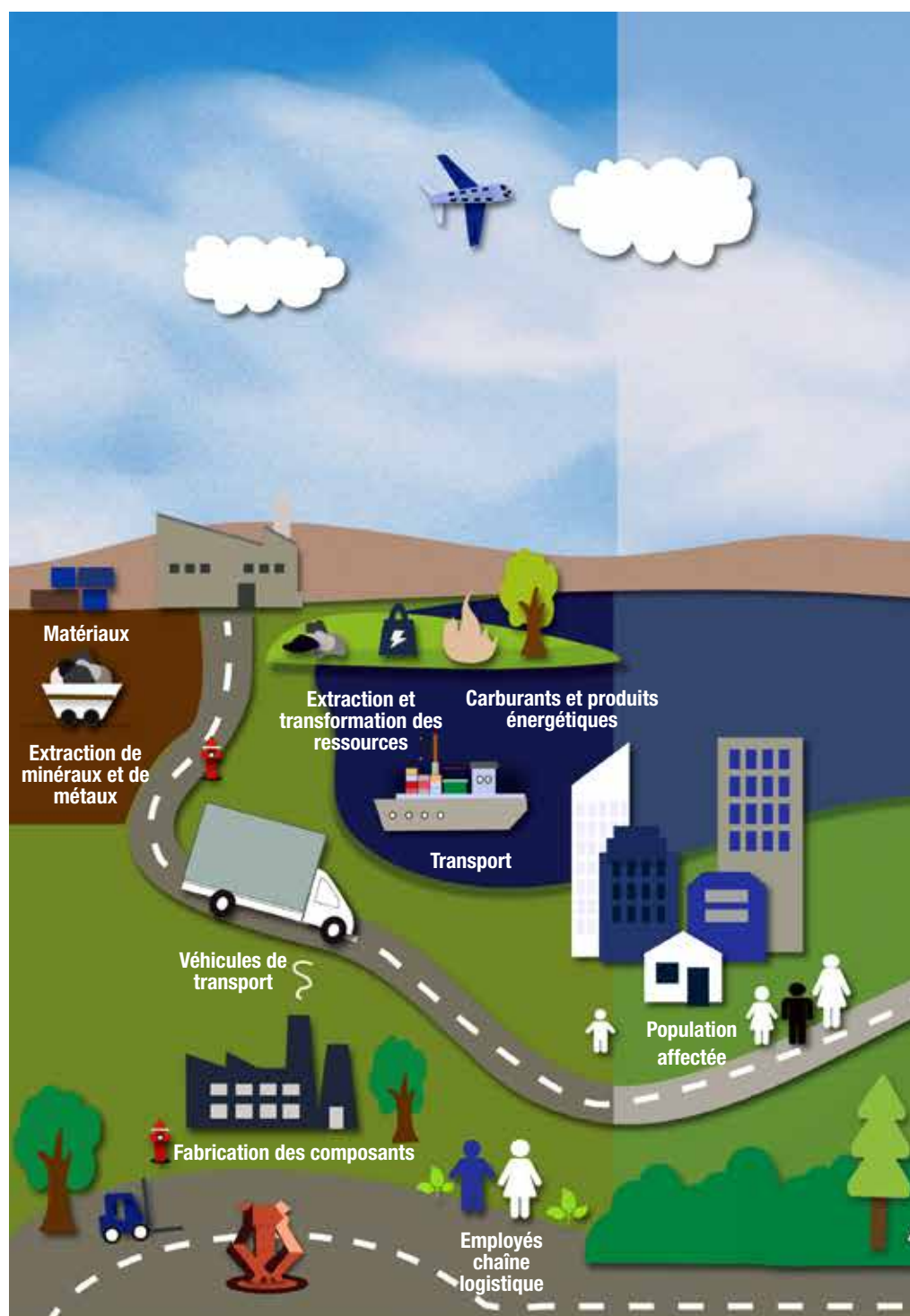
Nous privilégions les process qui intègrent l'économie circulaire, tels que la réutilisation des matériaux rebutés en fabrication, afin de minimiser l'impact sur l'environnement et de soutenir le développement durable.

## Logistique

AVK dispose d'un réseau logistique capable de livrer efficacement les produits sur les différents marchés dans le monde. La chaîne logistique est optimisée grâce à la technologie permettant de suivre les stocks et de gérer les expéditions mondiales routières, maritimes ou aériennes, soutenant ainsi nos activités et nos clients internationaux.

## Clients

Notre base client se compose de mairies, de compagnies des eaux ou encore d'industries recherchant des solutions en matière d'eau potable, d'assainissement et d'énergie.







# NOS RISQUES ET OPPORTUNITÉS

Toutes les entreprises sont confrontées à des risques et à des opportunités. Pour qu'une entreprise se développe, il est essentiel qu'elle fasse les bons choix au bon moment. En tant que groupe industriel réalisant des ventes dans de nombreux secteurs et sur plusieurs continents, AVK résiste relativement bien aux fluctuations des différents marchés. De plus, les relations avec les clients sont durables et apportent une stabilité supplémentaire aux activités d'AVK.

L'évolution générale de l'économie mondiale présente à la fois des opportunités et des risques. Il s'agit notamment des décisions politiques relatives aux investissements dans les infrastructures, en particulier dans le secteur de l'eau.

## L'économie mondiale

L'économie mondiale a été affectée par plusieurs facteurs au cours de l'année écoulée et l'on s'attend à ce que ces facteurs continuent d'avoir un impact sur l'économie dans les années à venir. Les pénuries mondiales de matières premières déclenchées par la pandémie de Covid-19 sont encore accentuées par les conflits géopolitiques. Tout cela continue considérablement d'augmenter les coûts et affecte lourdement le financement de nombreux projets. Les chaînes d'approvisionnement se sont stabilisées, mais l'inflation et la hausse des taux d'intérêt ont eu un impact négatif sur les investissements pour la plupart des marchés. L'incertitude demeure quant à l'évolution économique générale, mais nous avons vu les prix se stabiliser et diminuer partiellement au cours de l'année dernière, et nous nous attendons à une évolution plus positive de nos marchés au cours de l'année à venir, grâce à la baisse des taux d'intérêt. Les conflits géopolitiques et les nouveaux gouvernements sur de nombreux marchés importants pour AVK, pourront avoir un impact sur nos activités.

Nous constatons une augmentation du protectionnisme avec des barrières commerciales et des exigences politiques en faveur de chaînes d'approvisionnement locales. Pour AVK, cela signifie des investissements supplémentaires dans la production locale et les chaînes d'approvisionnement. Néanmoins, nous sommes bien positionnés grâce à notre réseau d'entreprises mondial et à nos usines de fabrications présentes sur la plupart des grands marchés.

Les produits du groupe présentent un potentiel considérable à long terme, motivé par le besoin croissant d'investissements dans les infrastructures des secteurs de l'eau, de l'assainissement et de l'énergie, notamment en Asie, en Afrique et en Amérique du Sud. L'utilisation de produits de qualité dans le réseau de distribution est une condition essentielle à une alimentation sûre en eau potable et à une réduction du gaspillage. Dans ce domaine, AVK dispose d'un avantage grâce à sa gamme diversifiée de produits.

Le gaspillage de l'eau est également important sur de nombreux marchés développés, ce qui entraîne à la fois des pertes d'eau mais aussi une augmentation des coûts énergétiques liés au pompage. L'attention croissante portée au développement durable et à la réduction de la consommation énergétique augmente les exigences en matière d'adduction d'eau et vise à réduire le taux de perte entre l'usine de distribution et le consommateur. Il est donc nécessaire de continuer à investir dans la rénovation et l'amélioration de l'approvisionnement en eau. De même, il y aura une augmentation croissante de produits intelligents (notre gamme Smart Water) qui permettent une meilleure surveillance et contrôle du réseau de distribution.

## Développement organisationnel

Le groupe AVK se compose de plus de 100 sociétés qui opèrent de façon indépendantes, permettant de s'adapter aux activités locales.

Chez AVK, le développement durable fait partie intégrante de nos activités et constitue une priorité pour l'ensemble du groupe. Cet engagement soutenu par AVK Holding, se reflète dans nos activités et est renforcé par des exigences coordonnées dans toutes les sociétés du groupe. Les politiques et initiatives liées au développement

durable et à l'ESG sont régies par les directions et gérées par un service dédié dans le groupe.

## Politique de durabilité AVK

Notre présence mondiale exige de notre entreprise qu'elle respecte des normes éthiques élevées. De ce fait, une coordination solide est nécessaire afin de garantir que nous agissons de la même manière dans chaque pays.

Nous souhaitons être une entreprise responsable et fiable qui équilibre les sujets économiques, environnementaux et sociaux. Cette volonté se reflète dans notre politique de durabilité.

## Principes directeurs

AVK a défini des principes directeurs qui définissent la marche à suivre pour se conformer à nos efforts de développement durable dans les domaines suivants : environnement, social et gouvernance.

Ces principes sont disponibles dans le système de gestion du groupe QHSE et communiquées à toutes les sociétés du groupe.

De plus, à travers notre code de conduite, nous avons défini des principes et directives en matière de protection de l'environnement et de respect des droits de l'homme que nos fournisseurs sont également tenus de respecter.

Ainsi, nous nous efforçons constamment d'être un partenaire crédible et éthiquement responsable pour nos clients et nos fournisseurs, un lieu de travail positif pour nos employés et un acteur responsable vis-à-vis de toutes les autres parties prenantes.

## Notre présence dans le monde

Nous intervenons dans des pays où le respect des droits de l'homme, de la santé et de la sécurité au travail, de la protection de l'environnement, ainsi que de la lutte contre la corruption ne sont pas nécessairement acquis en raison de la culture et de la législation. Nous sommes conscients de ces risques qui vont à l'encontre des valeurs de notre groupe.

C'est pourquoi nous veillons au respect de nos politiques dans toutes les entreprises du groupe et nous soutenons cet effort par des audits continus. Les risques les plus importants seront évalués dans les sections suivantes.

## Environnement et climat

Nous estimons que les impacts sur le climat sont principalement liés au manque d'attention portée à la réduction de la consommation énergétique. C'est pourquoi, il est important de se concentrer sur l'utilisation des matériaux et la gestion des déchets afin de minimiser l'impact sur l'environnement et de soutenir une économie circulaire.

Pour limiter notre impact sur le climat, nous avons élaboré une stratégie environnementale et climatique. Nous veillons à ce que notre politique environnementale soit respectée et nous nous efforçons de la renforcer en permanence afin de réduire l'impact sur l'environnement du groupe et de ses fournisseurs. Pour plus d'informations, lire la section « Nos actions en faveur de l'environnement et du climat ».

## Relations avec le personnel

En tant que groupe de sociétés disposant de

nombreux sites de production industriel, nous sommes conscients que les accidents du travail représentent un risque important et est donc, un domaine prioritaire. En outre, chaque entreprise du groupe AVK doit veiller à la santé mentale et à la sécurité de ses salariés. Pour en savoir plus sur les initiatives prises dans ces domaines, se reporter à la section « responsabilité sociale ».

## Droits de l'homme

Nous estimons que le risque de non-respect des droits de l'homme peut être maximal chez nos sous-traitants, notamment en ce qui concerne le travail forcé et l'absence d'égalité des droits. Nous avons davantage de contrôle sur les fournisseurs les plus proches de nous. C'est pourquoi nous travaillons systématiquement à l'enregistrement, au contrôle et au développement de la collaboration avec nos fournisseurs à travers des audits. Ce point est développé dans la section "Notre gouvernance".

## Lutte contre la corruption

En tant que groupe mondial d'entreprises, nous évaluons les risques de corruption dans certains pays où nous opérons. AVK n'accepte aucune action pouvant être considérée comme une tentative de corruption. Nous appliquons une tolérance zéro à l'égard de tels incidents et considérons qu'il s'agit d'une faute grave pouvant donner lieu à des mesures disciplinaires. Les directions des différentes filiales AVK ont signé notre accord de respect des lois nationales et internationales en matière de lutte contre la corruption. Nous abordons ce point dans la section "Notre gouvernance".

## Politique de développement durable

Nous sommes conscients que notre présence mondiale exige des normes éthiques élevées au sein de notre entreprise et dans chacune de nos actions.

Nous souhaitons être une entreprise responsable et fiable, capable de concilier les enjeux économiques, environnementaux et sociaux.

Cela signifie que :

- Le groupe AVK soutient les Objectifs de développement durable des Nations Unies. Nous accordons une attention particulière aux objectifs relatifs à l'eau potable et à l'assainissement (ODD n°6) et à l'industrie, l'innovation et aux infrastructures (ODD n°9), car ces domaines constituent notre cœur de métier. AVK contribue également à la réalisation d'autres objectifs. Nous considérons que l'ODD n° 17, relatif aux partenariats pour le développement durable, est essentiel à la réalisation des autres ODD.
- Nous veillons à ce que les initiatives durables soient au cœur de notre production et à ce que nous disposions d'un cadre de travail sain et sûr. Nous favorisons l'environnement et les solutions durables. AVK est fier d'avoir obtenu ces certifications :
  - ISO 9001 – Management de la qualité
  - ISO 29001 - Gestion de la qualité dans les industries du pétrole et du gaz
  - ISO 14001 – Management environnemental
  - ISO 45001 – Santé et sécurité au travail
  - ISO 50001 – Management de l'énergie



# NOTRE CONTRIBUTION AUX OBJECTIFS DE DÉVELOPPEMENT DURABLE DE L'ONU

Les 17 Objectifs de Développement Durable (ODD) des Nations Unies constituent le cadre des efforts mondiaux en matière de développement durable jusqu'en 2030. Ces objectifs montrent que les progrès sociaux, économiques et environnementaux sont étroitement liés et que l'obtention de résultats en matière de développement durable nécessite un effort mondial. Chez AVK, nous sommes conscients de notre co-responsabilité. Les ODD n°6 et 9 sont particulièrement importants pour notre modèle économique, mais nous travaillons également sur d'autres objectifs, soit à un niveau stratégique, soit par le biais d'activités décentralisées, comme indiqué ci-dessous.

Notre gamme de produits dans l'entité AVK Water est une prolongation de l'ODD n°6 des Nations Unies. Cet objectif vise à garantir l'accès à l'eau potable et à l'assainissement pour tous et à une gestion durable de ces ressources.



Nos vannes contribuent à garantir une eau saine dans les réseaux d'alimentation et à assurer une gestion fiable et durable, tout en réduisant les pertes d'eau et la consommation énergétique. Les produits AVK visent à assurer une gestion responsable des eaux usées et à éviter les risques pour la santé et l'environnement.

L'objectif n°9 des Nations Unies vise à construire des infrastructures résilientes, à promouvoir une industrialisation durable et à favoriser l'innovation.



Nos trois entités contribuent à la réalisation de cet objectif. Nous concevons et fabriquons des produits innovants, dont certains font partie

d'initiatives et de procédés de recyclage pour des solutions en matière d'énergie, d'eau et d'infrastructure.

L'eau influence la santé et la qualité de vie.



En œuvrant dans les secteurs de l'eau et de l'assainissement, nous contribuons indirectement à l'ODD n°3 des Nations Unies, qui vise à garantir une bonne santé et à promouvoir le bien-être. Les maladies liées à l'eau constituent un problème majeur dans le monde entier. Quant aux eaux usées, elles peuvent contaminer les sources d'eau potable.

L'énergie durable est au cœur de l'ODD n°7. Cet objectif consiste à garantir l'accès à une énergie propre, fiable, moderne et à un coût abordable d'ici 2030. Il prévoit d'accroître nettement la part de l'énergie renouvelable dans le bouquet énergétique mondial. Nos vannes pour l'assainissement, la production de biogaz et hydroélectrique contribuent à aug-



menter la part des énergies renouvelables.

Nous travaillons sur l'ODD n°8 des Nations Unies, qui vise à promouvoir un travail décent et une croissance économique. Cela signifie que nous devons offrir des lieux de travail sains et sûrs, tant au Danemark qu'à l'étranger, et respecter leur droit à des conditions de travail égales et équitables.



Nous souhaitons travailler uniquement avec des fournisseurs qui garantissent le respect de la législation relative aux droits de l'homme et de nos normes éthique et du code de conduite.

En tant qu'entreprise responsable et solide financièrement, nous réalisons des investissements importants pour renforcer notre compétitivité et maintenir notre part de marché.





Notre gamme de produits contribue à la salubrité de l'eau et de l'assainissement, qui sont les fondements de villes et de communautés plus durables. De même, nos solutions peuvent aider les villes à prévenir des inondations en utilisant des systèmes de drainage souterrains. Nous soutenons ainsi l'ODD n°11 portant sur les villes et communautés durables.



L'ODD n°12 des Nations Unies vise à garantir des modes de consommation et de production durables. Nous soutenons cet objectif en réalisant des analyses du cycle de vie et en identifiant des méthodes et des procédés qui nous permettent de recycler les matériaux provenant de nos usines. Nous utilisons également d'importantes quantités de matériaux recyclés dans notre production, tels que les métaux et les plastiques.



L'ODD n°13 des Nations Unies vise à limiter la hausse de la température mondiale et le renforcement de la résilience à l'adaptation du changement climatique.



En tant qu'acteur du secteur de l'eau et de l'assainissement, nous contribuons à la réalisation de cet objectif, car la consommation d'eau a un impact sur la consommation d'énergie. Nos vannes permettent de réduire la consommation d'énergie nécessaire au pompage et de minimiser les pertes d'eau complétée à une gestion de la pression efficace.

Dans le secteur de l'énergie, nos vannes peuvent être installées dans la distribution d'eau pour le chauffage urbain, la production de biogaz, l'hydroélectricité et la conversion des eaux usées en énergie verte. Afin de s'adapter aux précipitations extrêmes, il est nécessaire de trouver des solutions pour lutter contre les inondations.

Il s'agit là d'un autre domaine dans lequel

AVK peut apporter sa contribution grâce à nos solutions.

En outre, nous avons élaboré une stratégie environnementale et climatique dont l'objectif principal est de réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. Pour cela, nous allons réduire la consommation d'énergie au cours du cycle de vie de nos produits et investir dans des sources d'énergie vertes.

Nous considérons l'ODD n°17 comme fondamental à la réussite des autres objectifs de développement durable. Chez AVK, nous voulons participer à la création d'un approvisionnement durable en eau et en énergie et créer une communauté où l'économie circulaire joue un rôle plus important. La collaboration entre les institutions locales, nationales et internationales, les gouvernements, les industries et les différentes professions est nécessaire et c'est ce que nous faisons par le biais de partenariats.



# PERTE D'EAU : PROBABLEMENT LE DÉFI LE PLUS IMPORTANT DE NOTRE ÉPOQUE

L'eau a un impact important sur la santé, la qualité de vie, la consommation d'énergie et le climat. L'ODD n° 6 "garantir l'accès à l'eau potable et à l'assainissement à tous" souligne que l'eau est une ressource vitale. En fait, l'eau joue un rôle vital dans la résolution de nombreux problèmes sous-jacents qui ont conduit aux différents objectifs de développement durable des Nations Unies.

## **Aujourd'hui, nous gaspillons l'eau de demain**

Dans de nombreuses régions du monde, l'eau est une ressource rare. Pourtant, dans certains pays, entre 30 et 60 % de l'eau traitée est perdue lors de son acheminement. Quand 60 % de l'eau traitée n'atteint pas le consommateur, c'est autant d'énergie utilisée pour la produire et la distribuer qui est également gaspillée. Si nous continuons à fonctionner comme aujourd'hui, d'ici à 2040, la gestion de l'eau consommera environ 79% d'énergie en plus par rapport à 2014.

L'eau non facturée (Non-Revenue Water - NRW) est produite et traitée, mais perdue dans le réseau sans jamais atteindre les consommateurs. De plus, l'eau produite n'a généré aucun revenu financier, ce qui impacte l'économie locale et les ressources disponibles. L'énergie utilisée pour la produire est également gaspillée.

Les causes de ces pertes sont multiples : fuites, ruptures de canalisations, mauvaise gestion de l'eau ou encore raccordements illégaux et non autorisés. De même, de nombreuses solutions existent.

## **Les technologies existent, il ne nous manque plus que l'initiative**

Au Danemark, la législation n'autorise pas un taux de perte d'eau supérieur à 10 %. Au fil du temps, cela s'est traduit par l'un des taux de perte moyen les plus bas au monde (7,8 %) et a fait du Danemark un précurseur en matière de

technologies et de solutions dans le domaine de l'eau.

Comme nous surexploitions déjà nos sources d'eau et que notre population augmente, nous devons appliquer une meilleure gestion. Et quoi de mieux pour commencer que de limiter notre gaspillage.

La révision de la directive européenne, portant sur les pertes, la qualité de l'eau potable et les exigences en matière d'évaluation des risques liés aux infrastructures, laisse espérer que davantage de décideurs verront les effets positifs de la législation dans ces domaines essentiels.

Selon une estimation, le taux de l'eau non facturée se situe entre 30 et 60 % dans certains pays. Cela signifie qu'entre 30 et 60 % de l'eau pompée dans les usines de production n'est pas payée, soit parce qu'elle est perdue à travers des fuites, soit parce qu'il s'agit de consommations illégales.









# AVK SMART WATER FOURNIT DES DONNÉES ACCESSIBLES ET FIABLES

Les services des eaux sont tenus d'assurer un approvisionnement sûr et fiable en eau potable pour tous les usagers. Pour ce faire, ils doivent assurer la fiabilité de l'exploitation, la fonctionnalité du réseau de distribution et être en mesure de réagir rapidement lorsque des changements indésirables se produisent.

De nos jours, de nombreux syndicats installent des compteurs permettant de mesurer la consommation d'eau, ce qui est essentiel pour assurer une facturation correcte et réduire les volumes d'eau non facturée (NRW). Cependant, il est possible de collecter et d'utiliser une plus grande quantité de données provenant du réseau en installant des capteurs, tels que ceux développés par AVK dans ses solutions Smart Water. En associant nos capteurs AVK Smart Water avec des équipements clés du réseau tels que les vannes ou les raccords, les données peuvent être transmises directement sur un logiciel dédié. Elles sont converties en précieuses informations, ce qui permet d'économiser du temps, de l'eau, de l'énergie et de la main-d'œuvre.

## **Collecte des précieuses données**

La solution AVK Smart Water associe des capteurs à un logiciel. Notre logiciel facilite l'intégration et la visualisation sur n'importe quel système informatique ou directement sur l'application VIDi Cloud d'AVK.

Les capteurs sont conçus pour être installés sur nos vannes à opercule, nos raccords et nos poteaux incendie. Ils peuvent fournir en temps réel des données sur la pression, le débit, la température ou le degré d'ouverture ou de fermeture des vannes. Ce mode de surveillance du réseau permet d'économiser les ressources, de limiter les pertes en eau, d'optimiser l'exploitation et les opérations de maintenance, par exemple en signalant rapidement les fuites.

Les capteurs utilisent la technologie sans fil

NB-IoT (Narrowband Internet of Things) pour assurer une couverture réseau optimale et une durée de vie des batteries accrues. La technologie NB-IoT peut émettre à travers des zones fermées telles que des puits, des chambres et d'autres structures souterraines.

## **Diviser le réseau d'eau en sections**

Les fuites dans les canalisations et autres équipements causées entre autres par des ruptures de canalisations, sont les principales raisons des pertes en eau. Lorsqu'une fuite se produit, il peut s'écouler des jours, des semaines, voire des années avant qu'elle ne soit détectée. De plus, il n'est pas évident de trouver l'endroit exact dans un réseau étendu.

C'est pourquoi, la division du réseau en zones distinctes (District Metering Areas ou DMA en anglais) est une technique efficace qui permet d'obtenir une vue d'ensemble de ce qui se passe sous terre. Il est alors possible de détecter les pertes d'eau individuellement, et les exploitants sont en mesure de prioriser leurs efforts.

## **Amélioration de la quantification de l'eau non facturée et détection des fuites avec VIDi Positioner**

Dans le cadre du projet LEAKman, des positionneurs VIDi ont été installés sur des vannes de sectionnement. À partir de ces positions, ils fourniront des données fiables pour les calculs du bilan hydrique et de l'eau non facturée.

## **Le projet LEAKman**

Le projet danois LEAKman (LEAKage MANagement) cherche des solutions visant à réduire les pertes d'eau potable et ouvre la voie à une toute nouvelle technologie.

Pour en savoir plus, consultez le chapitre "Nos partenariats en faveur du développement durable" ou le site <https://leakagemanagement.net/>.

Les partenaires du projet LEAKman ont identifié très tôt la nécessité de connaître le degré d'ouverture des vannes placées en entrée ou en sortie de zone. Une vanne mal ouverte ou fermée influence les pertes d'eau et entraîne des résultats erronés notamment dans le calcul du bilan hydrique ou encore la nuit où le débit doit être plus faible.

Les calculs du bilan hydrique dépendent principalement de la fiabilité des données. Pendant la maintenance, les vannes de sectionnement ont été ouvertes et ne sont pas toujours totalement refermées par la suite. C'est pourquoi la surveillance de la position des vannes permet d'éviter une mauvaise mesure de débit entre les zones et garantit des données et des calculs plus fiables.

## Réduire les pertes d'eau et la consommation d'énergie grâce à la gestion de la pression

La gestion de la pression est une solution efficace permettant de réduire les fuites. Plus la pression est élevée, l'eau perdue est d'autant plus importante à cause des ruptures et des fuites. Cependant, la plupart des éclatements de canalisations ne sont pas uniquement dus à une pression élevée. Les fluctuations de pression entraînent une contraction ou une dilatation constante des tuyaux, provoquant des contraintes.

L'ajustement de la pression est également un moyen efficace de réduire la consommation d'énergie inutile. En baissant la pression de façon général, en particulier pendant les heures creuses, la consommation d'énergie nécessaire pour le pompage sera réduite. La pression peut être ajustée dans des points stratégiques du réseau, ce qui signifie que l'énergie ne sera pas dépensée pour pomper l'eau à une pression plus élevée que nécessaire.

La surveillance des vannes de régulation exige que l'exploitant se rende à l'emplacement de la vanne pour vérifier manuellement le manomètre. Cela prend du temps et les vannes peuvent tomber en panne quelques minutes après avoir été inspectées, ce qui signifie que la pression n'est pas réduite correctement. Grâce à des capteurs de pression sans fil alimentés par batterie, les vannes peuvent être contrôlées chaque minute ou à des intervalles de cinq minutes, ce qui permet une surveillance constante.

## RÉSEAU D'APPROVISIONNEMENT EN EAU DU FUTUR - VANNES INTELLIGENTES INSTALLÉES AUX PAYS-BAS

AVK Nederland et Evides entretiennent depuis de nombreuses années de bonnes relations client-fournisseur. Evides, fournisseur d'eau potable, s'efforce en permanence de rendre ses activités plus durables. Dans le cadre du programme de recherche "Pipeline Network of the Future", les techniciens ont étudié différentes techniques permettant de mieux connaître le réseau AEP, afin de garantir que les investissements futurs puissent être réalisés de façon fondés, ciblés et rentables, en veillant notamment à rendre les différents équipements "intelligents".

Dans ce contexte, Evides a installé et testé huit positionneurs VIDI sur quatre vannes à Oud-Beijerland. L'objectif de cette installation était de rendre le réseau d'approvisionnement en eau intelligent et d'obtenir une vue générale sur l'état des vannes.

### L'installation

Les positionneurs VIDI sont installés avec une allonge AVK sur les vannes multi-tours. Elles transmettent les données sans fil à Evides.

La position initiale de la vanne en question est activée via l'application AVK Assist, disponible sur n'importe quel smartphone. Dès que l'allonge est manœuvrée, le positionneur VIDI enregistre la nouvelle position. Le capteur transmet les données instantanément via le réseau de communication NB-IoT (bande 8 & 20) et retransmet la position à des intervalles de 5 ou 10 minutes et après 1, 6, 12 et 24 heures. Un signal est émis chaque 24 heures si la position n'a pas changé.

## Essai concluant chez Evides

Pour les vannes ne faisant pas parties du test, la position est notée par écrit. Les changements de position sont traités manuellement, ce qui implique que les informations ne soient pas toujours à jour. Si la position réelle de la vanne ne correspond pas à celle notée, cela peut entraîner des dysfonctionnements : par exemple un ajustement de la position de la vanne peut alors entraîner davantage de problèmes.

Après avoir achevé chaque étapes, l'installation des positionneurs s'est très bien déroulée avec l'aide d'AVK. De même, l'installation de l'application AVK Assist a été simple. Le projet pilote a duré plus de six mois. Les capteurs de position fonctionnent parfaitement, désormais la position des vannes est connue avec précision et en temps réel.

Le résultat du projet pilote souligne que les capteurs VIDI installés améliorent l'efficacité de l'enregistrement de la position de la vanne et garantissent une information correcte. Lorsque la vanne n'est plus dans sa position initiale, le capteur VIDI agit comme une alarme. L'installation des capteurs VIDI permet donc de gagner du temps au quotidien.

Evides fournit de l'eau potable à 2,5 millions de ménages et d'entreprises dans les provinces de Zélande, du Brabant Septentrional et Hollande du Sud.





# UTILISER LES EAUX USÉES COMME RESSOURCE

La principale autorité environnementale des Nations Unies, déclare dans son programme (PNUE) qu'environ 42% des eaux usées ménagères ne sont pas traitées correctement ; ce qui nuit aux écosystèmes et à la santé humaine. Source : ONU

## RÉFÉRENCE

Les eaux usées peuvent être valorisées et produire du biogaz, de la chaleur et de l'électricité. Elles peuvent produire cinq fois plus d'énergie que ce qui est nécessaire à leur traitement ; ce qui représente la consommation électrique annuelle d'environ 500 millions de personnes. Source : PNUE, 2023.

AVK développe, fabrique et commercialise des produits spécialement conçus pour traiter les matières présentes dans la gestion des eaux usées.

### LES VANNES AVK CONTRIBUENT À LA PRÉSERVATION DU FLEUVE YANGTZE

Dans le cadre de l'engagement de la Chine en faveur du développement durable, la station d'épuration de Zhujiqiao a été récemment modernisée et agrandie. Elle est désormais équipée de différentes vannes AVK.

#### Protéger le cadre de vie du pays

L'importance du fleuve Yangtze est immense. Il s'agit du plus long fleuve d'Asie et du plus grand

réseau d'eau de Chine. De plus, de nombreuses grandes villes chinoises, dont Shanghai, Wuhan et Chongqing, sont situées le long du fleuve. Cependant, depuis quelques temps, l'environnement écologique du fleuve Yangtze est confronté à de graves problèmes de rejets d'eaux usées industrielles et de rejets chimiques. Et maintenant, la situation se détériore.

En réponse à l'appel du secrétaire général Xi Jinping à "se concentrer sur la protection et non sur le développement excessif", plusieurs villes





situées le long du fleuve Yangtze ont manifesté leur engagement en faveur de la protection et de la restauration de l'environnement écologique du fleuve.

### Ville pilote pour le développement vert

Wuhu, située sur les rives du fleuve, a déployé ces dernières années des efforts continus pour restaurer l'environnement écologique du fleuve Yangtze. En juillet 2018, l'entreprise chinoise Three Gorges Corporation a sélectionné Wuhu comme première ville pilote pour entreprendre la protection du fleuve Yangtze - une action qui non seulement donne le ton pour le développement futur de la ville, mais marque également une nouvelle étape historique dans la protection écologique et le développement durable dans la région.

Zhujiqiao, plus grande station d'épuration du sud de la ville d'Anhui, assure le traitement complet des eaux usées domestiques de Wuhu et des environs. Afin d'améliorer l'efficacité, de respecter les nouvelles normes de rejet et d'augmenter la qualité écologique de l'eau de la région, l'usine a subi plusieurs phases de modernisation et d'agrandissement. Les phases I et II ont permis une capacité de traitement de

220 000 m<sup>3</sup>/jour, tandis que la phase III a ajouté 115 000 m<sup>3</sup>/jour supplémentaires, portant la capacité totale à 335 000 m<sup>3</sup>/jour. La capacité à long terme sera d'environ 450 000 m<sup>3</sup>/jour.

### Vannes AVK pour des solutions complexes

Le projet de modernisation de la station prévoit l'ajout d'unités de traitement avancées en plus de celles existantes. Des techniques plus avancées et plus complexes seront intégrées à chaque phase du projet.

Au cours de ces phases, plusieurs procédés techniques sont mis en œuvre, tels que le contrôle précis du traitement biologique, l'obtention d'une floculation et d'une sédimentation efficaces, et la mise en œuvre de la technologie de membrane MBR.

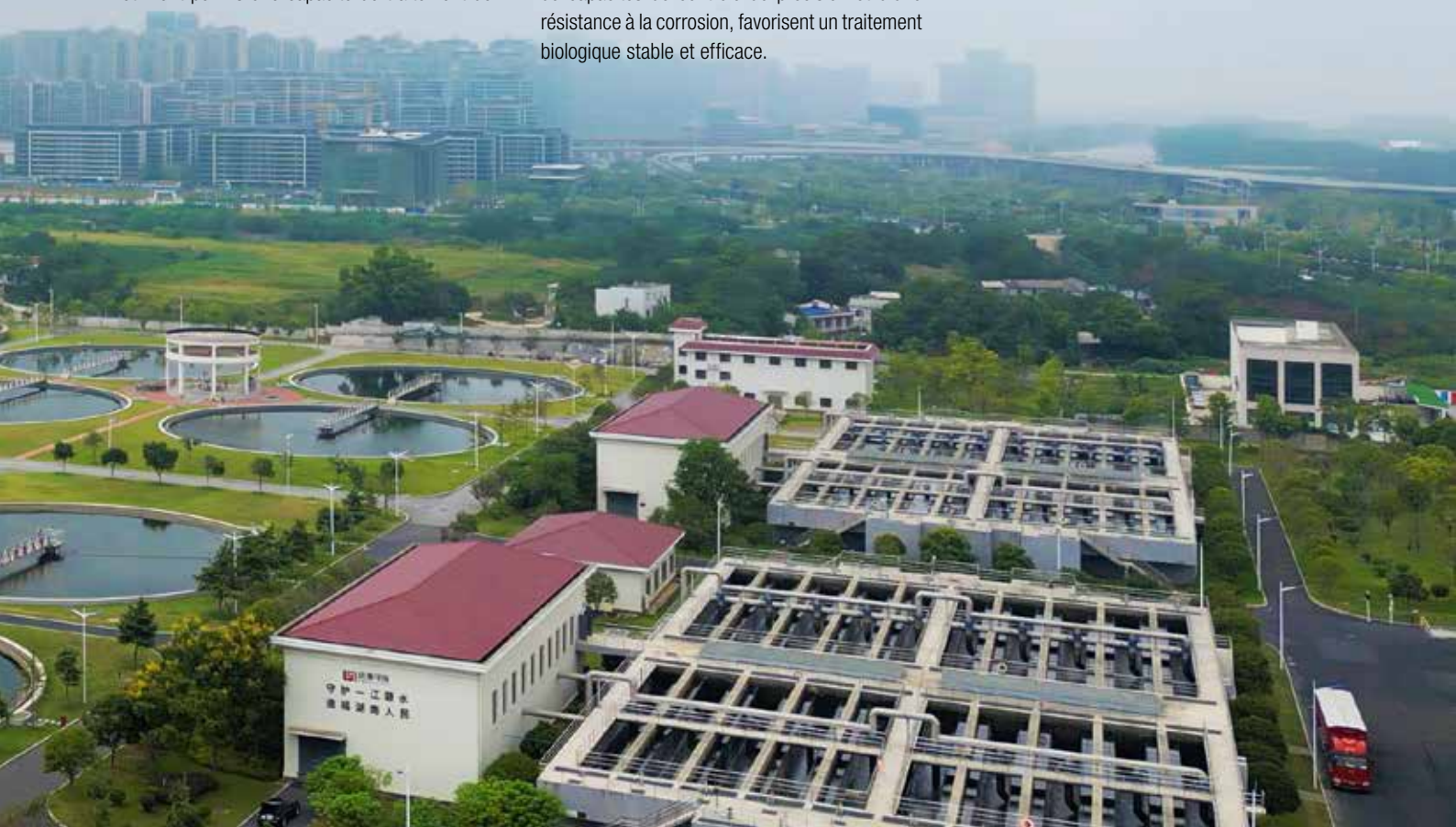
AVK Valves à Shanghai a fourni une variété de vannes pour le projet d'agrandissement, tels que des vannes à opercule, des vannes à papillon, des vannes à clapets et des vannes à guillotine, du DN50 au DN2000, représentant un total de plus de 400 produits.

Les vannes AVK pour l'assainissement, dotées de capacités de contrôle de précision et d'une résistance à la corrosion, favorisent un traitement biologique stable et efficace.

### Renforcement des capacités et avantages pour l'environnement

À la suite du projet, l'usine a amélioré sa capacité de traitement. Désormais, l'eau traitée répond à la norme nationale de rejet de classe A. Les eaux traitées peuvent être rejetées en toute sécurité dans le fleuve Yangtze, réduisant ainsi leur impact écologique sur l'environnement.

Le projet a également exercé une influence positive sur le milieu aquatique environnant. Tout particulièrement dans le parc écologique de Wuhu Jiangdong Water, qui reçoit désormais 40 000 tonnes d'eaux traitées par jour en provenance de l'usine. Grâce à ces installations d'épuration écologique telles que des zones humides à écoulement souterrain, les teneurs en azote et en phosphore sont réduites, ce qui permet de répondre à la norme de classe IV relative à la qualité des eaux. Cette eau nettoyée est ensuite rejetée dans les zones environnantes de Banshengyan et Baoxingyan. En introduisant l'eau traitée dans le fleuve, une provision constante d'eau douce est fournie, ce qui améliore l'environnement aquatique, permet de contrôler la pollution de l'eau, de restaurer l'écologie et de protéger les ressources.



# DU PLASTIQUE RECYCLÉ DANS NOTRE PRODUCTION

Le plastique recyclé représente de la valeur ajoutée dans les procédés de fabrication d'AVK Plastics. Des milliers de tonnes de plastique recyclé sont revalorisés en production chaque année.

La mission d'AVK Plastics est de contribuer à une économie circulaire des plastiques par le développement, la fabrication et la vente de produits moulés par injection à partir de plastiques recyclés.

Les principales catégories de produits fabriquées par AVK Plastics sont les palettes, les bouches à clé et les conteneurs à déchets. Outre

la commercialisation de ses propres produits, AVK Plastics fabrique également des composants pour le groupe AVK mais aussi pour des entreprises externes.

L'économie circulaire des matériaux devient de plus en plus importante et le recyclage constitue une grande partie des activités d'AVK. La croissance de la population mondiale et notre

mode de vie actuel nous amènent à consommer les ressources naturelles plus vite qu'elles ne peuvent être produites. La pollution de l'environnement par les déchets de produits en fin de vie est un autre sujet majeur, en particulier pour les matériaux durables comme le plastique. La mise en œuvre de l'économie circulaire permet également de réduire considérablement les émissions de CO<sub>2</sub>. Autant de bonnes raisons de travailler sur le recyclage.

## RÉFÉRENCE

### PARTENARIAT VISANT À AUGMENTER LA QUANTITÉ DE PLASTIQUE RECYCLÉ

Au cours de l'exercice 2023/24, AVK Plastics a recyclé 33 000 tonnes de plastiques, soit une augmentation de 18% par rapport à l'année précédente. AVK Plastics poursuit activement sa contribution à la chaîne de valeur en développant des procédés pour le traitement des déchets plastiques afin d'accroître les taux de recyclage. À titre d'exemple, nous pouvons citer le partenariat avec Recon Polymers, qui recycle les emballages cartons de boissons.

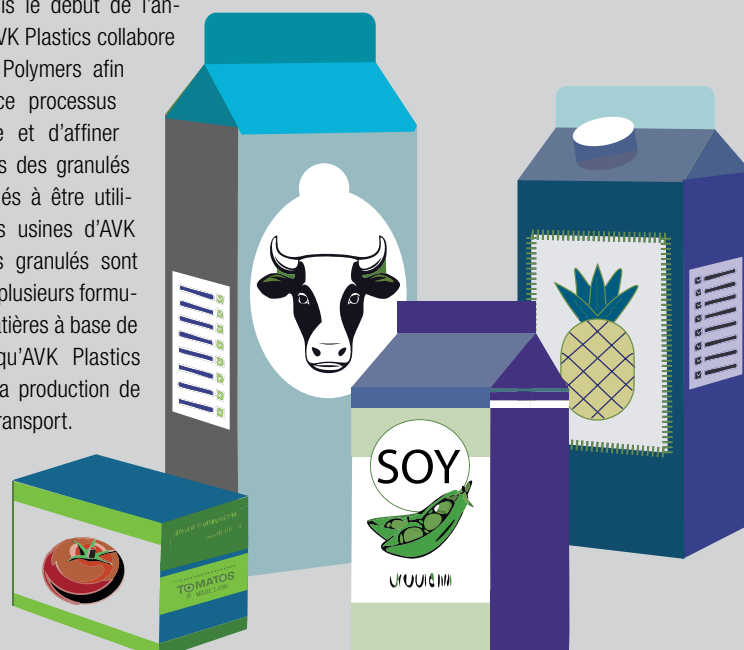
Les briques couramment utilisées pour contenir diverses boissons, présentent un problème de recyclage. En 2023, Tetrapak, une marque importante dans ce secteur, a vendu 179 milliards d'emballages. En réponse aux demandes croissantes de recyclage, Tetrapak investit 40 millions d'euros par an pour améliorer la collecte et le recyclage de ces emballages. En 2023, environ 1,3 million de tonnes de briques ont été collectées à des fins de recyclage, soit une augmentation de 8 %, ce qui représente un taux de collecte général de 27 %. Source : TetraPak Sustainability Report FY23 p.34

Une brique de jus de fruits par exemple, est composée à 70 % de papier, d'un bouchon en

plastique et d'une couche de plastique et d'aluminium pour prolonger la durée de conservation. Au cours du recyclage dans les papeteries, un résidu plastique contenant de l'aluminium, connu sous le nom de PolyAl, subsiste.

Recon Polymers a mis en place une production test au Pays-Bas en 2017. Ils ont ainsi développé un traitement efficace pour recycler le PolyAl. Depuis le début de l'année 2022, AVK Plastics collabore avec Recon Polymers afin d'optimiser ce processus de recyclage et d'affiner les propriétés des granulés PolyAl destinés à être utilisés dans les usines d'AVK Plastics. Ces granulés sont utilisés dans plusieurs formulations de matières à base de polyoléfine qu'AVK Plastics utilise pour la production de palettes de transport.

Grâce au soutien financier de Tetrapak, la production test de Recon Polymers est devenue une installation qui peut désormais être commercialisée. Au cours de l'exercice écoulé, AVK Plastics a investi dans des équipements de manutention sur son site de Balk et a utilisé environ 3 000 tonnes de PolyAl.



# SCIENCES DU VIVANT LORSQUE LA SÉCURITÉ, LA PURETÉ ET L'ASEPTISATION SONT ESSENTIELLES

L'industrie des sciences du vivant se compose d'entreprises actives dans la recherche, le développement, la fabrication et la commercialisation de produits qui améliorent la santé et la qualité de vie.

Dans ce domaine, l'importance de la sécurité, de la pureté et de l'aseptisation est indispensable. Les produits du groupe AVK sont conçus pour répondre à ces exigences. Ils offrent des procédés de production sûrs et efficaces pour les industries alimentaires et des sciences du vivant. Ceci est possible grâce à des vannes fabriquées à partir de matériaux approuvés par les réglementations de la FDA, EN 1935/2004 et EU n° 10/2011.

## RÉFÉRENCE

### **PRODUCTION EFFICACE DE SUCRE : TEMPS D'ARRÊT RÉDUITS GRÂCE À DES VANNES SPÉCIALISÉES**

La société InterApp du groupe AVK fournit une large gamme de vannes pour l'industrie.

Südzucker AG, société cliente d'InterApp, est divisé en cinq segments : sucre, produits spéciaux, CropEnergies, amidon et fruits. L'entreprise transforme les matières premières agricoles en une gamme de produits de qualité, destinés principalement aux industriels et aux consommateurs finaux. La gamme va au-delà des denrées alimentaires et comprend également de l'alimentation pour animaux et d'autres produits destinés aux secteurs alimentaire et non alimentaire. Une activité importante de Südzucker comprend l'utilisation et le raffinage de ces matières premières.

Une maintenance efficace des ateliers de production et des cycles de fabrication réguliers sont essentiels pour éviter toute interruption pendant les plus fortes périodes de production. En réponse à ce besoin, l'usine de fabrication Südzucker AG d'Offenau a intégré les vannes InterApp en raison de leur grande fiabilité et de leur facilité d'entretien.

InterApp a fourni une large gamme de vannes. Il s'agit notamment de :

- Vannes papillon Bianca de DN50 au DN200 pour le traitement de produits chimiques
- Vannes papillon Desponia® de DN50 au DN1000 pour divers procédés tels que la génération de vapeur, l'évaporation...
- Vannes papillon Desponia® plus de DN50 au DN500 pour l'évaporation de l'air dans les sirops
- Vannes à guillotine de DN150 au DN700 pour le traitement des betteraves et la centrifugation
- Clapet à battant Rhea de DN100 au DN300 pour la production de biogaz et la protection des pompes

Des actionneurs manuels et pneumatiques sont utilisés pour assurer une fonctionnalité et une automatisation optimales.

Cette collaboration renforce non seulement l'intégrité opérationnelle de Südzucker, mais garantit également une production répondant aux normes de qualité et de sécurité les plus strictes tout au long de l'année. InterApp se considère comme un partenaire, collaborant avec Südzucker pour développer des solutions qui optimisent le site de production. Ce partenariat met en évidence un engagement commun pour améliorer la fiabilité et promouvoir la durabilité dans les processus de production.





# NOS PARTENARIATS EN FAVEUR DU DÉVELOPPEMENT DURABLE

Il est difficile de susciter un changement seul. La transition durable peut être considérée comme l'un des plus grands projets de changement auxquels sont confrontés les entreprises publiques et privées, les gouvernements, etc. C'est pourquoi nous considérons que l'ODD n°17, portant sur les partenariats pour le développement durable, est essentiel pour atteindre les autres objectifs.

Chez AVK, nous travaillons avec des partenaires issus de l'industrie, des gouvernements, de la société civile et du monde universitaire. Ces dernières années, nous avons privilégié les partenariats dans le secteur de l'eau et, par conséquent, ceux se rapportant à l'ODD n°6.

Pour en savoir plus sur nos partenariats, consulter les sections suivantes.

## **Water Valley Denmark**

Le centre d'innovation Water Valley Denmark (WVDK) a été créé en collaboration entre Dansk Industri (Confédération des industries danoises), DI Water (Confédération des industries danoises - service eau), les services des eaux, les universités, les centres de recherche et les entreprises de fabrication, dont AVK. L'objectif de WVDK est de réunir les acteurs les plus qualifiés afin de créer un secteur de l'eau neutre en CO<sub>2</sub>, développer des solutions pour l'industrie de l'eau et dévoiler le potentiel du secteur de l'eau danois pour devenir leader mondial et doubler ses exportations d'ici 2030.

REACT-EU est une aide à la relance destinée aux pays d'Europe. Elle soutient des projets d'investissement favorisant les mesures de gestion de crise et contribuant à une reprise écologique, numérique et résiliente de l'économie. Cette aide s'inscrit dans le prolongement des mesures de préparation et de gestion de crise mises en œuvre pendant le Covid-19.

AVK est l'un des fondateurs de WVDK et occupe un poste au sein du comité de direction. Dans le cadre du programme REACT-EU, Water Valley Denmark a reçu 57 millions de DKK (7,6 millions d'euros) pour le développement d'équipements et de techniques, notamment le Water Living Lab (WLL). Chez AVK, nous voyons de grandes opportunités de développer davantage nos solutions Smart Water, car notre participation à WLL offre la possibilité de tester des technologies innovantes, à la fois matérielles et logicielles, avec d'autres fabricants, fournisseurs, services publics, consultants et universités.

## **Partenariat éducatif entre le Danemark et le Moyen-Orient à Dubaï**

Depuis 2019, AVK fait partie du programme de formation Advanced Water Cycle Management

Course (AWCMC) avec des participants du monde entier. Les problèmes d'eau ont conduit la ville de Dubaï à contacter l'AWCMC pour mettre en place un projet similaire au niveau local. En septembre 2024, des représentants de la ville Dubaï et des parties prenantes danoises ont signé le protocole d'accord de cette nouvelle collaboration.

Dans les Émirats Arabes Unis, l'eau douce provient du dessalement de l'eau de mer, un moyen coûteux et énergivore d'obtenir de l'eau potable. De plus, les Émirats souhaitent augmenter leur production alimentaire. Actuellement, environ 80% des aliments sont importés. Pour atteindre cet objectif, un apport supplémentaire en eau douce est nécessaire, ce qui exercera une pression sur le système actuel.



La ville de Dubaï s'est donc inspirée de l'AWCMC et souhaite établir un partenariat en vue de développer un programme de recherche.

L'objectif est de mettre en place une collaboration éducative entre le Danemark et le Moyen-Orient, en se concentrant sur la problématique de Dubaï. Ce nouveau partenariat, baptisé "Danish Middle East Water Academy", sera développé en étroite collaboration entre Be Pro Training Institute LLC et Ferskvandscentret au Danemark, ainsi que différentes entreprises et organisations danoises, dont AVK. WEMA (Water Efficiency Middle East Alliance) a également apporté tout son soutien, tandis que le consulat général du Danemark, basé à Dubaï, a joué un rôle décisif dans la signature de ce partenariat.

L'AWCMC associe des entreprises et des universités : Grundfos, Kamstrup, DHI, Niras, IGIS, Clean, l'université d'Aarhus, le centre universitaire de technologie de l'eau WATEC à Aarhus, Aarhus Vand, Danida Fellowship, Water Valley Denmark et AVK. Pour en savoir plus sur le programme Advanced Water Cycle Management Course et nos initiatives en matière d'éducation, lire la section "Notre responsabilité sociale".

### Le projet LEAKman

Le projet LEAKman a été lancé pour montrer comment les solutions danoises peuvent réduire les pertes en eau potable et ouvrir la voie à des technologies innovantes. Il se compose de neuf partenaires danois représenté par des consultants, services des eaux, l'Université technique du Danemark (DTU) et des fournisseurs de technologie comme AVK.

Le projet LEAKman apporte des solutions permettant de réduire les pertes d'eau dans les réseaux tout en ouvrant la voie à des technologies innovantes. Son objectif est de créer une solution à la pointe de la technologie pour la gestion des fuites.

Le ministère de l'environnement danois a montré son intérêt pour le lancement d'un projet LEAKman 2.0 visant à présenter les dernières avancées en matière de technologie de l'eau. Tous les partenaires de LEAKman sont d'accord pour que ce projet soit réalisé par l'intermédiaire de Water Valley Denmark.

### Participation au Forum danois de l'eau, la plus grande conférence de l'histoire de l'ONU

Le Forum danois de l'eau (Danish Water Forum - DWF) s'emploie à promouvoir la recherche, le développement et l'innovation dans le secteur de l'eau autant au Danemark qu'au niveau international. Sa mission est de renforcer la position du Danemark dans l'agenda mondial de l'eau en apportant les connaissances et les compé-

tences danoises aux organismes internationaux de l'eau.

AVK siège au conseil d'administration de DWF depuis le printemps 2023, ce qui lui permet de participer activement aux différentes décisions. En 2023, AVK a également participé en tant que représentant de DWF à la réunion annuelle de l'Association ukrainienne de l'eau à Lviv pour présenter les compétences et les solutions danoises.

Cette année, lors de l'Eco Forum de Lviv, DWF a signé une convention avec l'association ukrainienne de l'eau, intitulé "Roadmap to sustainable water infrastructure" (carnet de route pour des infrastructures durables de l'eau). Les deux premières actions sont déjà planifiées : les journées ukrainiennes-danoises sur le domaine de l'eau en Ukraine, et un voyage d'information au Danemark pour les compagnies des eaux et les entreprises de traitement des eaux usées.

Le 22 mars 2023, lors de la Journée mondiale de l'eau, une conférence mondiale s'est tenue au siège des Nations Unies à New York. Environ 6 500 représentants ont participé à ces trois jours, et quelques 200 événements ont été organisés en parallèle. Il s'agissait de la première conférence consacrée à l'eau depuis 50 ans. En tant que membre du DWF, AVK a participé aux différents événements organisés par DFW et la Banque Mondiale.

Cette année, le congrès mondial de l'eau de l'IWA s'est tenu à Toronto en août 2024. AVK, en collaboration avec WWD et DWF, a organisé un séminaire sur les eaux souterraines. Les thèmes étaient : "Forces et faiblesses d'un approvisionnement à partir des eaux souterraines", "Nouvelles opportunités d'un approvisionnement à partir des eaux souterraines", et "Risques d'un approvisionnement à partir des eaux souterraines".

### Partenariat stratégique et écologique entre l'Inde et le Danemark

DWF joue un rôle actif dans un partenariat écologique entre l'Inde, le Danemark, DI Vand et de l'ambassade du Danemark située en Inde. Le but est de renforcer les liens entre les acteurs de l'eau dans les deux pays. DWF contribue à cet effort en organisant des ateliers et des conférences en Inde, où les technologies danoises de l'eau sont au cœur des préoccupations.

En septembre 2020, Narendra Modi, Premier ministre de l'Inde et Mette Frederiksen, Premier ministre danois, ont signé un accord en vertu duquel le Danemark et l'Inde ont conclu un partenariat stratégique.

Le 3 mai 2022, le Premier ministre Narendra

Modi s'est rendu au Danemark afin de rencontrer des chefs d'entreprises danois leaders dans la transition écologique, dont le président du conseil d'administration et propriétaire d'AVK, Niels Aage Kjær. Au cours de cette réunion, Niels Aage Kjær a échangé une lettre d'intention avec Larsen & Toubro (L&T), une multinationale indienne d'ingénierie et de construction. L'objectif de cet accord est de renforcer le partenariat pour des projets et des opportunités dans le domaine de l'eau et des eaux usées, afin de créer ainsi un approvisionnement plus fiable pour la population indienne.

L'ambassade du Danemark, Dansk Industri et le Forum danois de l'eau ont depuis organisé des réunions de délégations pour l'Inde et le Danemark. Par ailleurs, la lettre d'intention a débouché sur un projet relatif à la NRW (Non-Revenue Water) dans la ville indienne de Pune. AVK Valves India Pvt. Ltd. a uni ses connaissances à celles de L&T et d'autres intervenants afin de réduire les volumes d'eau non facturée de 30 % à 15 % grâce à la création de zones dans le réseau. Le projet est terminé, mais il a suscité l'intérêt d'autres régions de l'Inde qui cherchent maintenant des financements pour entreprendre des initiatives similaires.

L'Inde compte 1,4 milliard d'habitants et a dépassé la Chine en 2023 pour devenir le pays le plus peuplé du monde. Environ 35 millions d'Indiens n'ont pas accès à l'eau potable et 678 millions ne disposent pas de toilettes.

Source : water.org

### Water Technology Alliance

Le programme Water Technology Alliance (WTA) propose un partage de connaissances entre les industries de l'eau nord-américaine et danoise afin de promouvoir l'échange d'idées et d'expériences dans le domaine de l'eau et de l'assainissement. Il s'agit d'une collaboration entre les pouvoirs publics américains et les services publics et entreprises danoises, dont AVK. Cette collaboration trouve son origine dans un accord signé en 2016 entre le gouvernement de l'État de Californie et le gouvernement danois.

AVK Holding A/S et American AVK participent activement à cette collaboration. Au Danemark, nous recevons des délégations dans le cadre de voyages d'information, au cours duquel nous apportons nos connaissances en matière d'approvisionnement en eau ou de traitement des eaux usées. Ces idées sont ensuite adaptées au contexte américain, dans lequel American AVK joue un rôle majeur. Cette collaboration a permis de renforcer la présence de la marque AVK sur le marché américain.

# NOS ACTIONS EN FAVEUR DU CLIMAT ET DE L'ENVIRONNEMENT

## Notre engagement en faveur de l'environnement et du climat

Nous avons déjà identifié des domaines spécifiques qui requièrent une attention particulière et qui seront classés par ordre de priorité :

- Réduction des émissions de CO<sub>2</sub> selon les Scopes 1 et 2
- Cartographie, suivi et mesure des émissions de CO<sub>2</sub> par produits dans nos activités
- Augmentation de la part d'utilisation d'énergie verte

À l'avenir, nous mettrons également en place des procédures et des initiatives visant à réduire la consommation d'énergie de nos entreprises et celle de nos fournisseurs, contribuant ainsi à :

- Une consommation énergétique minimale, critère essentiel lors de la fabrication
- Notre choix se portera sur des locaux à faible consommation d'énergie pour nos investissements
- Un niveau défini de nos investissements visant à réaliser des économies d'énergie
- Mise en œuvre de la norme ISO 50001, relative à la gestion de l'énergie d'ici à 2026
- Lancement d'une base de données Scope 3 au cours de l'année à venir

Remarque : Les normes ISO sont indiquées dans la section « Certifications ISO AVK ».

## Initiatives énergétique

### Suivi et mesure des émissions de CO<sub>2</sub>

Chez AVK, nous avons pour objectif d'analyser, de suivre et de mesurer l'empreinte carbone de nos produits, nos procédés, nos bâtiments et notre chaîne de valeur. Nous nous intéressons à la fois aux émissions de CO<sub>2</sub> de nos activités et à celles de chaque produit. Cette démarche est conforme à l'ODD n°12 des Nations Unies concernant la production durable.

Dans nos usines de fabrication, nous commencerons à évaluer la consommation d'énergie des

### Points clés 2023/24

- Trois entreprises ont conservé leur certification ISO 50001 relative au management de l'énergie.
- Plusieurs Déclarations Environnementales de Produit (DEP) ont été obtenues au cours de cet exercice. Le groupe AVK dispose désormais de 15 DEP, approuvées par un organisme tiers.
- La part d'électricité renouvelable est passée de 28,5% en 2022/23 à 31,75% en 2023/24.
- Une politique mondiale relative aux véhicules de société sera mise en œuvre au cours des trois prochaines années. Les véhicules thermiques seront progressivement remplacés par des véhicules électriques (VE) selon la disponibilité de bornes de recharge dans les différents pays. Le nombre de VE chez AVK a augmenté de 41%.
- Le nombre de certifications ISO 14001 est passé de 39 à 48.

\* Pour plus de détails, lire "Environnement" sous Tableaux, commentaires et principes comptables

process de fabrication. Nous continuerons à étudier l'amélioration de certains processus et à la mettre en œuvre progressivement dans le but de réduire la consommation d'énergie directe et indirecte. Cette démarche sera menée par le biais d'audits énergétiques, qui nous permettront de définir les meilleures pratiques et les flux de travail pour les entreprises AVK. Pour garantir une mise en œuvre pertinente et le maintien des initiatives d'amélioration en matière d'énergie, nous augmenterons dans les années à venir, la part des entreprises certifiées selon le système de management de l'énergie ISO 50001.

### Déclaration Environnementale de Produit

La demande de déclarations environnementales de produits (DEP) est menée par de multiples facteurs, notamment les exigences des clients et l'importance croissante accordée au développement durable. Plus particulièrement, le

### Objectifs et activités futurs

- Nous prévoyons de poursuivre la mise en œuvre des normes ISO 14001 et ISO 50001 au cours des prochaines années.
- Nous augmenterons le nombre de DEP afin de couvrir une plus grande partie de notre gamme de produits.
- Nous continuerons l'installation de panneaux solaires sur les sites de production.
- Nous mettrons en œuvre un calcul de référence pour le Scope 3 pour nos plus grandes entreprises européennes en 2024/25.
- Nous continuerons de réduire la consommation d'eau, notamment dans les pays aux ressources limitées et pour les entreprises d'AVK avec une forte consommatrice.

secteur de la construction est à l'origine de la demande de ces déclarations. Les consommateurs recherchent une documentation sur l'impact environnemental d'un produit afin de faire des choix plus durables. Quatre entreprises AVK ont mis en place des méthodes de calcul des émissions des équivalents de CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e) tout au long de la chaîne de valeur de leurs produits. Ce process nous aide, en tant qu'entreprise, à intégrer une consommation d'énergie et un impact de CO<sub>2</sub> minimaux comme critères de conception et de production.

Furnes Jernstøperi et AVK International ont été les premières usines du groupe AVK à créer et à recevoir de la part d'un organisme tiers une déclaration environnementale de produit (DEP). Depuis, d'autres entreprises ont obtenu des DEP. Ces déclarations documentent l'impact environnemental de nos produits. Elles incluent



également les émissions provenant du transport jusqu'à la fabrication.

Les entreprises du groupe AVK préparent actuellement des DEP et nous suivrons l'évolution dans le monde de ses projets. À partir de 2024/25, nous mettrons en œuvre des mesures pour suivre en permanence la disponibilité de la DEP. Leur nombre approuvés par des organismes tiers continue d'augmenter et le groupe AVK dispose actuellement de 15 DEP.

### Utilisation accrue des énergies vertes

L'électricité verte et les panneaux solaires restent un élément central de notre stratégie climatique visant à réduire notre empreinte carbone, en particulier dans les pays où l'approvisionnement en énergie repose principalement sur une forte proportion de combustibles fossiles.

Actuellement, la part de l'électricité verte produite à partir de sources d'énergie renouvelables représente 31,75% de la consommation totale du groupe. Dans le cadre de nos efforts visant à réduire les émissions de CO<sub>2</sub>, nous achèterons et produirons nous-mêmes de l'électricité verte. Certaines de nos usines, comme Furnes Jernstøperi, AVK Armaturen et Wouter Witzel EuroValve, utilisent déjà 100% d'énergie verte.

L'installation de panneaux solaires dans les usines AVK est un effort continu et reste un élément clé de notre stratégie climatique visant à équiper nos sites de production de solutions d'énergie renouvelable.

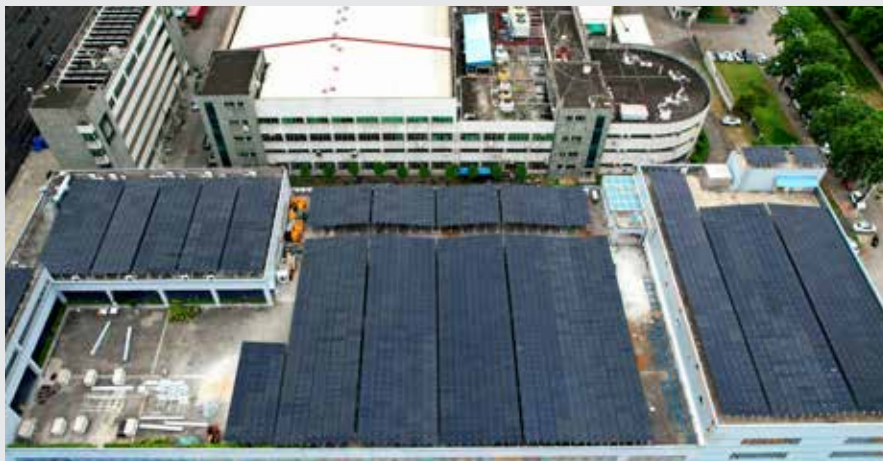
D'ici à la fin de l'année 2023/24, environ 2,4% de notre électricité proviendra de nos propres installations solaires. Dans l'ensemble, la part d'énergie verte fournie par les panneaux solaires continue de croître.

### Scope 3

L'un des principaux objectifs d'AVK est d'établir une base de référence pour les émissions de la chaîne de valeur du groupe, également connues sous le nom d'émissions Scope 3.

La synthèse du Scope 3 est une tâche vaste et complexe, car les chaînes de valeur de nos entreprises sont diverses, et les matières premières achetées et leurs empreintes carbone varient considérablement. Par conséquent, nous nous efforcerons de créer une approche cohérente dans la mise en place de nos données Scope 3.

Nous nous concentrerons davantage sur les émissions totales du Scope 3 de la chaîne de valeur d'AVK. En 2024/25, nous définirons et calculerons certaines émissions significatives du Scope 3 selon une évaluation de la matérialité. De même, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour réduire les émissions de CO<sub>2</sub>. La synthèse de ces émissions est une tâche exhaustive, car nous opérons avec de multiples



chaînes de valeur à travers nos filiales commerciales. Il est donc essentiel de garantir une approche cohérente et solide.

Dans le cadre de ce projet, nos systèmes de données internes seront mis à niveau afin de collecter les émissions du Scope 3 et d'en rendre compte. L'objectif est que nos plus grandes entreprises européennes disposent d'un calcul de référence du Scope 3 d'ici à la fin de 2024/25.

Comme décrit précédemment, nous avons lancé une action mondiale concernant les déclarations environnementales des produits (DEP) afin de collecter les calculs d'émissions de CO<sub>2</sub>e tout au long de la chaîne de valeur d'un produit donné. La décision de commencer à travailler sur les DEP avant de travailler sur le Scope 3 a été prise en partie pour répondre aux demandes de nos clients.

### Véhicules électriques de société

Notre ambition est de réduire la quantité d'émissions nocives pour l'environnement, notamment le CO<sub>2</sub> et les particules provenant de notre parc automobile. Parallèlement, nous nous efforçons d'assurer une rentabilité d'exploitation optimale

du parc automobile.

En 2023/24, nous avons entrepris une politique relative aux voitures de fonction au Danemark. Cela signifie qu'à partir de 2025, nos véhicules de société seront uniquement électriques (VE). Cette politique a d'abord été mise en œuvre dans nos entreprises danoises, mais elle sera ensuite appliquée dans les pays où des bornes de recharge des véhicules électriques sont en place. Cette politique ne s'appliquera qu'aux véhicules de société.

Cela nous permettra de supprimer progressivement les voitures fonctionnant à l'énergie fossile au fur et à mesure que les contrats de location actuels se terminent. D'ici 2030, tous les véhicules de société au Danemark utilisant des énergies fossiles seront supprimés. À la fin de cet exercice, nous aurons dans le monde 79 VE, ce qui représente une augmentation de 41% par rapport à 2022/23, où nous avions 56 VE. Voir graphique n°1 sur la page suivante.

De plus, certaines entreprises du groupe AVK ont installé des bornes de recharge pour véhicules, scooters et vélos, une tendance en plein essor, tant en Europe qu'en Asie.

## RÉFÉRENCE

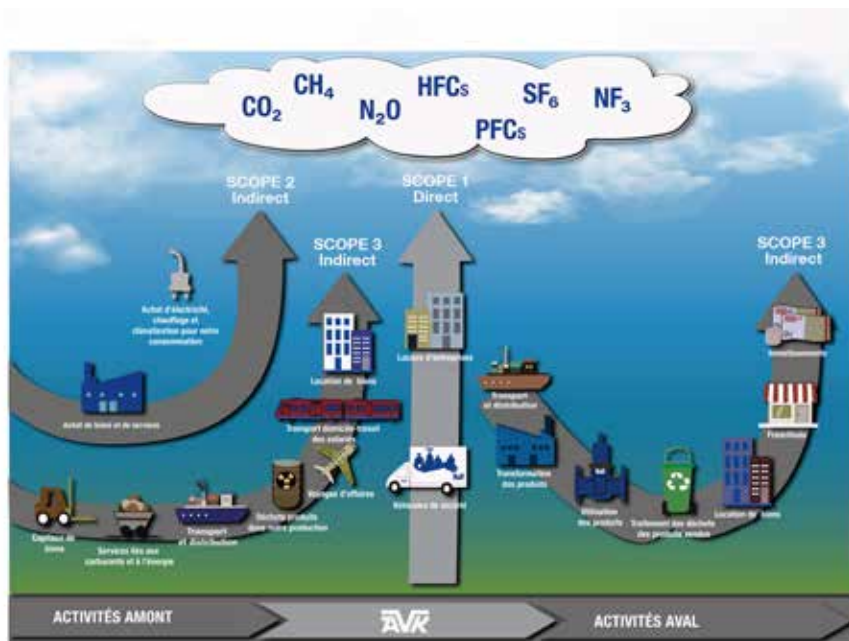
### AVK UK EXPLOITE L'ÉNERGIE SOLAIRE

Il y a un an, 600 panneaux ont été installés sur le toit de l'usine de fabrication d'AVK UK à Staveley, Chesterfield.

La production d'énergie solaire fluctue naturellement d'une année à l'autre et en fonction des saisons. La production d'électricité a connu une augmentation significative à partir du mois de mars, due à l'allongement des journées. Toutefois, en 2024 au Royaume-Uni, le nombre d'heures d'ensoleillement a été inférieur à la moyenne, avec des températures estivales inférieures de 1,55°C. Cette situation contraste avec les records de chaleur enregistrés dans

une grande partie de l'Europe continentale. Malgré ces conditions, l'électricité excédentaire a été produite pendant les mois où les journées étaient plus longues, ce qui a contribué à une augmentation constante de la quantité d'électricité revendue au réseau. Sur la base du nombre moyen d'heures d'ensoleillement, la production devrait augmenter de 5 à 7% dans les années à venir.

Les revenus tirés de la vente de l'électricité excédentaire permettent de compenser les coûts d'installation. En outre, il soutient l'achat du reste de l'électricité nécessaire auprès de sources neutres en carbone, ce qui contribue à la réalisation des objectifs de développement durable.



## ISO 14001 – Management environnemental

Nos principales usines de production s'efforcent constamment à la mise en œuvre et le respect de la norme ISO 14001 sur le management environnemental. Cette norme vise à garantir le respect des politiques, des procédures et des habitudes en matière d'environnement. Le nombre de certifications ISO 14001 est passé cette année de 39 à 44.

En tant que Groupe, nous sommes conscients que certaines de nos usines de fabrication ont des activités énergivores. Nous nous attachons en permanence à réduire notre consommation

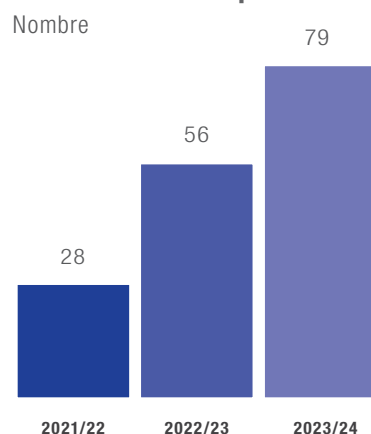
d'énergie, à accroître l'utilisation d'énergie renouvelables, de promouvoir le recyclage des matériaux et des produits, et de gérer les déchets de façon écologique et responsable. Nos améliorations continues sont répertoriées par la collecte de données et nous fixons continuellement de nouveaux axes d'amélioration.

## Recyclage et circularité

Dans nos usines et fonderies, où nous avons été certifiés ISO 14001 (norme sur le management environnemental), nous avons mis en œuvre des actions de réduction et de recyclage des déchets. Ces initiatives se concentrent sur le tri des déchets de façon appropriée et assure un recyclage efficace.

En interne, nous avons lancé un projet de collecte de données afin d'obtenir une vue d'ensemble de la quantité totale de déchets au sein du groupe AVK. Il s'agit à la fois des déchets réutilisés et recyclés et des déchets non recyclés. Lorsque nous disposerons d'une quantité

## Véhicules électriques



Graphique 1

suffisante de données, nous commencerons à piloter le traitement et les performances des différents sites.

Une grande partie du fer utilisé dans notre fabrication provient de fonte recyclée. A titre d'exemple, chez AVK Furnes Jernstøperi en Norvège, 97% des matériaux utilisés dans les produits sont fabriqués à partir de fonte recyclée.

Notre objectif est le suivant : plus de 65% de nos déchets doivent être recyclés et réutilisés et les déchets non recyclables ne doivent pas dépasser 35% de notre volume total de déchets d'ici 2025.

Pour atteindre cet objectif, nous continuerons à identifier des méthodes et des processus permettant de réduire les déchets et de réutiliser et recycler les matériaux dans nos usines. Nous espérons que notre travail portant sur les déclarations environnementales de produits (DEP) permettra d'identifier de nouveaux matériaux à recycler, à la fois au sein du groupe mais aussi chez nos fournisseurs.

## Autres initiatives en faveur du climat et de l'environnement

Notre approche de la réduction de la consommation d'énergie comprend également la réalisation d'audits énergétiques, l'adoption d'équipements plus économes en énergie et l'optimisation des processus opérationnels. Nous continuons à moderniser l'éclairage avec des LED sur tous les sites et à utiliser des thermostats programmables dans les bureaux et les infrastructures. L'un des moyens d'y parvenir est de réaliser des audits énergétiques, dans le cadre desquels nous recueillons les meilleures pratiques et identifions des moyens innovants permettant d'économiser et de réutiliser l'énergie. Un bon exemple est celui d'AVK Brasil, qui est passé des chariots élévateurs à gaz aux chariots élévateurs électriques.

### L'eau

L'eau est principalement utilisée dans nos essais sous pression, pour le nettoyage et les sanitaires. Nous souhaitons surveiller et gérer la consommation d'eau et la réduire autant que possible, par exemple, en la recyclant et en la réutilisant.

Dans les années à venir, nous nous concentrons sur la réduction de la consommation d'eau. En particulier dans les pays où les ressources en eau sont limitées et dans les entreprises AVK les plus consommatrices.

### Protocole sur les gaz à effet de serre (GES)

Le Protocole des gaz à effet de serre (GHG Protocol) est une norme mondialement reconnue pour mesurer et comptabiliser les émissions de CO<sub>2</sub>. Le protocole classe les émissions de GES selon 3 échelles ou scopes.

#### Scope 1

Émissions qui ont lieu directement au niveau de l'entreprise. Par exemple, les émissions liées au chauffage ou à la combustion des carburants de ses véhicules.

#### Scope 2

Ce sont principalement les émissions liées à l'électricité, qui n'émet pas directement sur le lieu de travail mais au moment de sa production (la combustion d'une centrale à gaz par exemple).

#### Scope 3

Émissions indirectes de la chaîne de valeur de l'entreprise.

Source : Klimakompasset



## LA REMISE EN ÉTAT DES VANNES COMME ÉTUDE DE CAS

En plus de recycler les déchets générés lors de la fabrication et d'utiliser des matériaux recyclés dans notre production de fonte et de plastique, Glenfield Invicta, société du groupe AVK, remet à neuf d'anciennes vannes Glenfield qui auraient dû être remplacées.

Depuis plus de 170 ans, Glenfield Invicta fournit des solutions d'ingénierie en matière de vannes et de vannes murales pour un large éventail de projets d'adduction d'eau potable, d'assainissement et d'autres domaines. Certaines des vannes installées il y a de nombreuses années auraient besoin d'être remises à neuf. Les deux vannes à opercule 24 pouces du réservoir de Munnoch sont un exemple de ce type de remise en état.

Le réservoir de Munnoch situé en Écosse est un petit réservoir de 25,8 ha. Le réservoir a été mis hors service en 2008. En 2022, des travaux ont été entrepris sur le site pour abaisser le niveau de l'eau et réhabiliter la zone environnante. Le réservoir sert aujourd'hui en prévention des inondations.

Lors des travaux, deux vannes à opercule de 24 pouces ont été trouvées dans un sous-bois dense. Bien que personne ne puisse l'affirmer avec certitude, il est possible que les vannes aient été retirées lors de la mise hors service en 2008. À l'origine, les vannes étaient probablement destinées à la protection contre l'abaissement du niveau du réservoir.

## Étendue des travaux

Scottish Water, est une compagnie des eaux qui approvisionne en eau potable plus de 5 millions de personnes en Écosse. Glenfield Invicta a été contacté en vue de remettre en état les vannes existantes. Les vannes ont été livrées au site de Glenfield Invicta à Kilmarnock où elles ont été nettoyées, démontées et où chaque composant ont fait l'objet d'une évaluation approfondie de leur état.

Les vannes portaient encore le marquage « Glenfield » d'origine, cependant il n'y avait pas d'inscription permettant de connaître la date de fabrication. La configuration de la bride et les boulons de type « Coach » indiquaient que les vannes étaient probablement celles installées en 1902, lors de la création du réservoir de Munnoch.

Une fois nettoyées, les vannes ont été démontées du réseau. L'inspection visuelle laisse apparaître des vannes en bon état général. Les ingénieurs de Glenfield Invicta es ont ensuite évalué plus en détail. Scottish Water a accepté la remise à neuf des vannes et des réducteurs, car c'est une solution économique.

La restauration a duré six semaines. Les vannes ont tout d'abord été grenaillées et recouvertes de couches protectrices d'époxy, utilisées sur nos vannes actuelles, et les joints de siège ont été nettoyés manuellement.

Lors du remontage, les fixations d'origine ont été remplacées, ainsi que les joints non métalliques et les garnitures.

## Les avantages de la remise en état d'anciennes vannes

Les avantages de la remise en état des vannes par rapport au remplacement par des vannes neuves, sont les suivants : réduction des émissions de carbone provenant du moulage et du transport des composants, coûts réduits et délai d'exécution plus rapide. Le retour d'une vanne rénovée à son emplacement et à sa fonction d'origine permet également de s'assurer que la dynamique de la configuration du réseau reste inchangée.

Ces dernières années, Glenfield Invicta a remis en état une dizaine de vannes par an. Toutefois, le nombre de demandes de rénovation émanant du marché britannique ne cesse d'augmenter.



Réservoir Munnoch, Ayrshire (Image : Peter Ribbeck)



# NOTRE RESPONSABILITÉ SOCIALE

## Points clés 2023/24

- Le nombre de certificats ISO 45001 sur la gestion de la santé et de la sécurité au travail est passé de 31 à 33.
- L'objectif 2023/24 d'un taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (LTAFR) inférieur à 5,0 a été atteint avec un taux de 4,63.
- En 2023, AVK a mis en place la fonction « Personnel & Leadership », qui se concentre entre autres sur l'inclusion et la diversité.
- Au cours de l'exercice 2023/24, nous avons lancé un plan de succession afin de structurer notre approche de gestion des talents et du développement du leadership.
- Nous avons commencé à élaborer un code de conduite pour le personnel. Ce code viendra compléter celui déjà existant pour les partenaires extérieurs.

\* Pour plus d'informations, lire la section "Social" sous les "tableaux", commentaires et procédures comptables.

## Objectifs et activités futurs

- La mise en œuvre de la norme ISO 45001 devrait se poursuivre en 2024/25.
- Nous intensifierons nos efforts en matière de sécurité afin d'atteindre notre objectif d'un LTAFR inférieur à 3,0 d'ici à 2030.
- Nous allons quantifier et suivre les congés maladie dans le monde.
- Nous mettrons en œuvre notre code de conduite pour les employés de toutes nos entreprises.

## Notre personnel

En tant que groupe international, nous prenons notre responsabilité sociale au sérieux. Cela signifie que nous offrons des emplois attrayants et que nous voulons créer le meilleur cadre possible pour le développement et le bien-être de notre personnel. Notre guide de l'employé et nos politiques définissent les lignes directrices et rassurent les employés afin qu'ils comprennent mieux leurs possibilités, leurs droits et leurs obligations.

Le groupe AVK compte plus de 5300 employés à travers le monde. Par conséquent, nous sommes distingués par un degré élevé de diversité, car nos employés viennent de différents horizons professionnels. Nous considérons la diversité comme une force, et nous respectons et valorisons chacun quels que soient l'âge, le sexe, l'appartenance ethnique, les croyances religieuses, l'orientation sexuelle.

Nos employés sont une ressource précieuse. Comme nous travaillons avec des solutions innovantes et des produits perfectionnés pour différents types de clients, et la plupart du temps régis par des normes locales et internationales, nous devons faire preuve de larges connaissances. Cela nécessite une étroite collaboration au sein de l'entreprise et un développement continu du personnel, tant sur le plan professionnel que personnel. C'est pourquoi le maintien d'un niveau élevé d'engagement en faveur du bien-être des employés et de la formation continue reste une priorité pour nous.

Comme nous souhaitons nous concentrer davantage sur le développement de notre personnel, nous avons créé une fonction « People & Leadership » au sein d'AVK Holding A/S en 2023. Cette fonction définira l'orientation à suivre dans ce domaine par le biais de plusieurs

initiatives mondiales. L'une d'elle est le lancement de « La voie du leadership d'AVK » qui, en plus de se concentrer sur nos cinq valeurs fondamentales, énumère également nos sept principes de leadership. Ces principes nous guideront dans l'exercice d'un bon leadership au sein du groupe AVK. « La voie du leadership d'AVK » constituera la base de nos travaux futurs en matière de planification de plan de succession, de développement du leadership, de gestion des talents, de recrutement et bien d'autres choses encore.

## Santé et sécurité au travail

La sécurité a toujours été une priorité pour AVK, et nous nous engageons à veiller à la sécurité de notre personnel. Pour ce faire, nous mettons en œuvre des procédures de sécurité et les équipements de sécurité nécessaires.

## Systèmes de management et organisation de l'environnement de travail

Dans la plus grande de nos usines de fabrication, la norme reconnue à l'international, ISO 45001, relative à la santé et la sécurité au travail, a été mise en place afin de garantir et d'améliorer la santé et la sécurité des employés. L'objectif est de soutenir nos efforts pour maintenir de bonnes conditions de travail et d'assurer une évaluation et une amélioration continues.

Le système de management de la santé et de la sécurité au travail ISO 45001 garantit, par le biais de procédures définies, que notre direction reste concentrée sur la réduction des accidents du travail et de leurs conséquences. Cela passe par une analyse permanente et l'élaboration de plans d'action en matière de sécurité, ainsi que par une amélioration continue.

Dans les bureaux et les usines, des organisations internes chargées de l'environnement de travail procèdent à des évaluations locales et à des améliorations dans l'ensemble de l'entreprise afin de maintenir l'attention portée à la sécurité et de réduire le nombre d'accidents.

Le nombre de certifications ISO 45001 relative à la gestion de la santé et de la sécurité au travail est passé cette année de 31 à 33.

### La sécurité avant tout

Plusieurs entreprises AVK opèrent dans l'industrie, ce qui implique du travail manuel. Il est donc particulièrement important de veiller à la santé et à la sécurité au travail. Nos process ne sont pas considérés comme étant à haut risque, mais des accidents peuvent se produire. C'est pourquoi la sécurité est une priorité chez AVK.

Par le biais de diverses initiatives, nous souhaitons maintenir et améliorer le comportement de nos cadres et de nos employés en matière de sécurité. Notre objectif est de veiller à ce que personne ne prenne de risques inutiles et que chacun signale les conditions et actes dangereux ainsi que les incidents évités de justesse, ce qui contribue activement à la prévention des accidents.

Dans le cadre d'une série d'ateliers, nous nous concentrons sur la manière d'identifier de manière proactive les risques, de développer une bonne connaissance de la sécurité et de mettre en œuvre des mesures dans nos usines pour l'améliorer.

Au niveau local, dans le cadre d'une approche proactive de la sécurité, nous avons mis en place des mesures « Safety walk » fréquents (parcours du poste de travail en français). Certaines de nos initiatives « Safety walk » mettent l'accent sur la communication, la formation, la visibilité et

l'amélioration de la sécurité.

Il est important de tirer les leçons des précédents accidents. Nous utilisons les tableaux SQLIPP (Sécurité, Qualité, Livraison, Inventaire, Productivité et Personnel) dans le cadre du suivi continu.

Nous travaillons en permanence avec des sociétés sélectionnées au sein du groupe AVK à la mise en œuvre de process comme l'enregistrement des incidents et des actes dangereux. En définitif, il s'agit de créer le bon niveau de sécurité. En 2022/23, nous nous sommes concentrés sur la mise en œuvre d'activités préventive de sécurité, et nos efforts dédiés dans ce domaine se poursuivront en 2024/25.

### Safety First

« Safety First » est un programme conçu par AVK Holding relatif à la sécurité des différentes entreprises du groupe AVK. Le programme vise à améliorer la sécurité au travail en réduisant les accidents et en renforçant la sécurité au sein des organisations.

Par le biais d'ateliers ciblés, le programme « Safety First » encourage l'identification proactive, le signalement des risques, et veille à ce que les employés s'impliquent dans le maintien d'un environnement sûr.

Le programme comprend l'analyse de la situation actuelle en matière de sécurité, la vérification des activités et des remarques du personnel sur les risques et les pratiques dangereuses.

Grâce à l'amélioration continue, l'objectif est d'établir une bonne connaissance de la sécurité, de minimiser les accidents et de réduire les arrêts de travail.

### Environnement professionnel

Chacun doit disposer d'un lieu de travail sûr, et nous restons fidèles à notre objectif de minimiser les accidents. Au cours de l'année à venir, nous nous efforcerons de réduire le taux de fréquence des accidents du travail. Notre objectif est de parvenir à un taux d'accidents avec arrêt de travail inférieur à 3 % d'ici 2030. Des efforts et des améliorations sont encore nécessaires pour atteindre cet objectif ambitieux. Les travaux relatifs à la sécurité s'intensifieront encore en 2024/25 et dans les années suivantes.

### Arrêt maladie

Afin de renforcer notre objectif relatif au bien-être général, nous commencerons à collecter des données standardisées sur les arrêts maladie à l'échelle mondiale à partir de 2024/25. Nous espérons que ces données nous permet

tront de fixer des objectifs et de partager des initiatives ciblées dans ce domaine.

**Lost Time Accident (LTA)** = « accident avec arrêt de travail », est une blessure subie par un employé qui entraîne une perte de travail productif sous forme d'absentéisme ou de retard (plus de 8 heures d'absence).

**Lost Time Accident Frequency Rate (LTAFR)** = « taux de fréquence des accidents du travail avec arrêt » est le nombre de LTA survenus sur un lieu de travail pour un million d'heures travaillées. Un LTAFR de 7 indique qu'il y a eu sept arrêts de travail dû à une blessure pour un million d'heures travaillées.

### Environnement de travail sûr et ergonomie améliorée

Assurer un environnement de travail sûr et ergonomique lors de l'aménagement de postes de fabrication et d'entrepôts rénovés ou nouvellement créés est une priorité absolue pour AVK.

Chez AVK, notre priorité est la réduction des tâches répétitives et la réduction des risques de blessures. Nous mettons en œuvre des solutions telles que des ponts de levage, des tables réglables en hauteur dans les zones de production, entrepôts et bureaux, ainsi que d'autres mesures visant à limiter le travail monotone. Bien que nous respectons toujours les réglementations locales, AVK adhère à son propre ensemble de normes. Par exemple, nous installons des ponts roulants lorsque nous manipulons des objets pesant plus de 15 kilogrammes. En règle générale, il convient de toujours respecter la réglementation locale ou les normes AVK.

Le service projets du groupe AVK planifie, met en place de nouvelles usines de fabrication et de stockage et cherche des solutions pour faciliter le travail des employés. De même, les bonnes procédures de travail sont intégrées dans notre système de gestion des entrepôts.

### Bien-être des salariés

Le groupe AVK opère de façon décentralisée. Chaque société dans le monde gère ses propres activités. C'est pourquoi il existe une grande variété d'initiatives, chaque entreprise s'efforçant d'améliorer le bien-être de ses employés. Cela comprend la création de tâches utiles et intéressantes aux politiques de bien-être, d'activités de promotion de la santé mentale, d'avantages sociaux, d'activités sportives, d'événements visant à renforcer l'esprit d'équipe organisés par les délégués du personnel. De plus, nous participons activement à des actions caritatives variées, en soutenant un large éventail de causes qui correspondent à nos valeurs et démontrent notre engagement à avoir un impact positif sur le monde.

## SANTÉ ET SÉCURITÉ AU TRAVAIL

En janvier 2024, AVK Belgium a emménagé dans ses nouveaux locaux à Lokeren, l'ancien entrepôt étant devenu trop petit. Le nouveau site devait être adapté aux exigences d'AVK Belgium. Lors de la conception des nouvelles installations, AVK Belgium s'est associé au service Projet du groupe AVK pour cibler l'amélioration de la sécurité, le confort et l'ergonomie des employés. Chez AVK, nous pensons qu'un espace de travail bien conçu favorise le bien-être et la productivité.

Dans les postes administratifs, nous avons installé des bureaux réglables en hauteur, permettant au personnel d'alterner entre la position assise et la position debout, ce qui contribue à soulager la fatigue d'une position assise pro-

longée. De plus, l'espace est chauffé par le sol grâce à des pompes à chaleur, ce qui assure un environnement confortable.

Dans les zones de stockage et d'assemblage, nous avons installé six ponts roulants, un pour chaque poste de travail, ainsi qu'un système de vissage ergonomique pour les raccords à brides. Ces améliorations réduisent considérablement le besoin de levage manuel et le risque de blessures.

La sécurité est notre priorité. Nous avons équipé nos chariots élévateurs de batteries sans entretien NexSys Pure, qui ne présentent aucun risque pour la sécurité du personnel. De plus, tous les fluides frigorigènes du contrôleur HBC sont stockés à l'extérieur du bâtiment, garantissant ainsi la sécurité des personnes en cas

de fuite. Ces mesures s'inscrivent dans le cadre de notre engagement à améliorer la sécurité au travail.

Pour garantir un milieu sain, nos systèmes de climatisation et de ventilation contrôlent en permanence la qualité de l'air. En outre, pour promouvoir un mode de vie sain et soutenir les objectifs de développement durable, nous avons installé un local avec 16 bornes de recharge pour les vélos électriques. Afin d'encourager davantage l'utilisation du vélo pour se rendre au travail, nous proposons des locations à notre personnel.

En se concentrant sur l'ergonomie, la sécurité et le confort, AVK Belgium vise à fournir un environnement sûr, sain et productif à tous les employés.

AVK est un groupe familial dont les valeurs et les traditions remontent à la création de l'entreprise. Sur la base de nos cinq valeurs fondamentales que sont la qualité, l'innovation, la fiabilité, la durabilité et le service client, nous voulons créer le meilleur cadre pour le développement et le bien-être de nos employés. Nombre de nos employés fêtent leurs 25, voir 40 ans de collaboration. Pour nous, cela témoigne du fait que nous sommes bien plus qu'un simple lieu de travail.

## Droits de l'homme

Nous adhérons à la Déclaration des droits de l'homme des Nations Unies, incluant l'égalité des droits sans distinction de sexe, de religion ou d'opinions politiques. C'est un point essentiel de notre engagement en matière de responsabilité sociale. Cet engagement se reflète au niveau interne dans notre code de conduite du personnel.

En 2023/24, en réponse aux demandes croissantes des clients et aux exigences futures de l'ESRS, nous avons entrepris une mise à jour complète de notre code de conduite interne et de nos politiques mondiales. Plusieurs sections, comme celle sur les droits de l'homme, ont été clarifiées et élargies grâce à des politiques nouvelles et actualisées notamment sur l'interdiction du travail des enfants, du travail forcé et du droit à une convention collective.

La mise à jour du code de conduite sera mise en place à l'échelle mondiale en 2024/25.

## Diversité

Chez AVK, le recrutement et le choix des managers reposent sur le principe de la sélection du candidat le plus qualifié pour le poste.

Cependant, la nature technique et industrielle de notre secteur est traditionnellement dominée par les hommes, ce qui entraîne un déséquilibre tant au niveau de la direction qu'au sein de l'ensemble du personnel. À ce titre, nous nous sommes engagés à rendre notre entreprise plus attrayante pour les femmes et à promouvoir la parité hommes-femmes.

Dans les années à venir, nous intensifierons nos efforts en faveur de l'inclusion et de la diversité. Cette responsabilité est intégrée à tous les postes de manager et est ancrée dans la fonction "People & Leadership" nouvellement

créée. Au cours de l'exercice 2023/24, nous avons établi un plan de succession et de relève afin de structurer notre approche de la gestion des talents et du développement du leadership.

Dans le même temps, nous améliorerons nos données relatives à la diversité. Dans un premier temps, nos mesures porteront principalement sur la composition de l'équipe de direction en fonction du sexe. Toutefois, nous élargirons notre vision en intégrant l'âge, l'ancienneté, la nationalité et d'autres informations pertinentes pour lesquels nous commencerons à collecter des données.

## RÉFÉRENCE

### UN TRAVAIL CIBLÉ SUR L'INCLUSION ET LA DIVERSITÉ CRÉE DE LA VALEUR AJOUTÉE

Accueillir de nouveaux collègues de différents pays peut être un avantage important pour une entreprise. L'entreprise AVK Furnes Jernstøperi, en Norvège, l'a bien compris, et c'est pourquoi elle a reçu le prix annuel de l'intégration décerné par la ville de Stange. Ce prix reconnaît leurs efforts pour promouvoir l'intégration et confirme la valeur de leur engagement à créer un cadre de travail inclusif.

L'importance d'investir dans la diversité, la communication et l'unité est évidente. Grâce à des cours de norvégien et à des formations dans le domaine de la fonderie, l'objectif est de donner à tous les employés la possibilité de participer activement au développement de l'entreprise.

Le prix de l'intégration récompense des personnes, associations ou entreprises qui ont contribué à la promotion de l'inclusion et de l'intégration des personnes appartenant à des minorités linguistiques et multiculturelles sur le marché du travail. Ce prix est décerné chaque année depuis 2007.

Aujourd'hui, Furnes Jernstøperi emploie 137 personnes, dont 38% originaires d'autres pays. Ses employés sont natifs de 13 pays différents.

Ce prix nous encourage à continuer à investir dans la diversité et l'inclusion. Nous sommes convaincus qu'en créant un cadre de travail où chacun est entendu à sa juste valeur, nous construisons une entreprise plus forte et tournée vers l'avenir.





## RÉFÉRENCE

### **LAURA, UNE TECHNICIENNE INDUSTRIELLE ENGAGÉE**

En juin 2024, Laura Husted Andersen, une technicienne industrielle fraîchement diplômée, a reçu le prix régional de l'apprentissage décerné par Dansk Industri (la Confédération de l'Industrie Danoise).

Laura a effectué son apprentissage auprès d'AVK International A/S et du service technique d'AVK Holding A/S. Sa nomination a souligné le fort engagement de Laura, tant chez AVK que pendant ses études. Elle a constamment accompli des tâches de qualité avec une attention particulière. De plus, c'est une collègue appréciée qui a toujours été prête à accueillir et à aider les nouveaux apprentis chez AVK.

Laura est un excellent modèle qui partage très bien sa passion dans ce domaine avec d'autres jeunes. Elle participe activement à des salons et à des formations, promouvant à la fois la profession de technicien industriel et les opportunités offertes par AVK. De plus cette jeune femme travaille dans un secteur dominé par les hommes et, de cette manière, elle remet en question les rôles leur étant traditionnellement attribués, inspirant d'autres personnes à poursuivre une carrière dans ces domaines.



Les femmes étant sous-représentées aux postes de direction au sein du groupe AVK, nous nous sommes attachés ces dernières années, à les mettre en avant dans le cadre de la Journée internationale de la femme. Ce jour-là, nous partageons des parcours à travers les médias internes et externes qui mettent en avant la contribution des femmes de différentes entreprises du groupe AVK.

Pour plus d'informations sur la parité hommes-femmes dans les postes de responsables, consulter le Rapport sur la représentation inégale des hommes et des femmes dans les postes de responsables dans la section "Politiques et rapports ESG".

## Formation

Nous nous efforçons d'instaurer une culture du savoir en permettant à nos employés d'actualiser facilement leurs connaissances et de renforcer leurs compétences. Nous le faisons pour qu'ils accomplissent leur travail et œuvrent selon les valeurs du groupe AVK. C'est pourquoi nous avons développé un univers d'apprentissage en ligne pour tous les employés, l'AVK Academy.

L'AVK Academy joue un rôle de plus en plus important dans la formation du personnel. Il fait partie du processus d'intégration des nouveaux collaborateurs et de la formation continue des employés. En outre, il constitue une plateforme permettant à la direction de fournir une formation en ligne à un grand groupe d'employés. C'est le cas, notamment, pour la sécurité informatique, tous les employés ayant accès à un ordinateur doivent obligatoirement la suivre. Comme indiqué dans la section sur la santé et la sécurité au travail, tout le personnel de production doit suivre une formation sur la sécurité afin d'éviter les accidents.

Les nouveaux managers du groupe AVK participent à une formation approfondie afin de leur

donner une vision concrète d'AVK et de nos attentes.

### Former la prochaine génération

Nous ne nous concentrons pas uniquement sur la formation de nos employés. Nous pensons que c'est notre devoir de former la future génération en créant un forum où nous pouvons partager les nouvelles connaissances, technologies et tendances actuelles sur le secteur de l'eau. De même, nos effectifs comptent toujours des stagiaires et des étudiants.

Depuis quelques années, AVK Holding participe à la campagne nationale danoise «Girls' Day in Science», devenue «Science Day». Elle vise à inciter davantage de jeunes à choisir une formation dans le domaine des sciences, de la technologie, de l'ingénierie ou des mathématiques et à garantir une plus grande diversité dans les choix de formation et d'emplois au Danemark. Dans le cadre de cette campagne, nous invitons les étudiants locaux à un événement d'une journée à l'AVK Academy & Centre des Visiteurs afin de susciter leur intérêt pour notre industrie et de leur présenter diverses possibilités d'emploi.

### Licence de commerce et technologie de l'eau

Le secteur de l'eau est en demande croissante de commerciaux et de conseillers ayant une expertise dans le domaine des affaires et des dernières technologies de l'eau. Depuis des années, AVK Holding prône une formation davantage axée sur les opportunités commerciales offertes par le secteur de l'eau grâce à différents cas concrets. Notre objectif est de susciter l'intérêt des jeunes à s'intéresser aux infrastructures hydrauliques afin de contribuer aux changements nécessaires pour une gestion plus performante et rationnelle.

En collaboration avec Aarhus Water et Aarhus Business Academy, nous avons participé activement à l'élaboration de ce nouveau diplôme de commerce et technologie de l'eau, depuis

l'idée initiale jusqu'à la validation ministérielle. En août 2024, le programme a accueilli pour sa deuxième année des étudiants.

### Cours de perfectionnement sur la gestion du cycle de l'eau

Depuis 2019, AVK Holding participe à la formation estivale "Advanced Water Cycle Management" aux côtés d'autres entreprises et services des eaux de l'est du Jutland au Danemark. Tous apportent leurs connaissances et leur expertise. Il s'agit d'une formation internationale conçue pour améliorer les compétences des étudiants dans le domaine de la gestion de l'eau. Ils améliorent leurs connaissances et leur compréhension de la gestion des ressources en eau, de la distribution de l'eau, du traitement des eaux usées et du recyclage des ressources.

La formation est proposée par le Centre des technologies de l'eau de l'Université d'Aarhus, au Danemark, et donne droit à 5 crédits ECTS. Cette année, 45 participants de 14 pays différents ont participé.

Des pays comme l'Inde, le Maroc et l'Ukraine ont manifesté leur intérêt pour accueillir des versions locales « Advanced Water Cycle Management Course ». De même, le gouvernement de Dubaï a été intéressé et souhaite signer un accord pour mettre en place un enseignement similaire.

Pour en savoir plus sur le partenariat entre le Danemark et le Moyen-Orient en matière d'éducation, consulter le chapitre "Nos partenariats pour le développement durable".





## Actions caritatives et humanitaires

Le groupe AVK est investi dans différentes actions caritatives, gérées localement par la direction et par l'implication des employés. Cette responsabilité sociale se traduit à l'échelle locale, nationale et internationale par des actions humanitaires.

### Engagement local et soutien aux organismes caritatifs

En tant que groupe mondial, nous ne pouvons pas mettre en évidence toutes les initiatives caritatives de nos sociétés, mais une sélection est décrite plus en détail ci-dessous.

Chez AVK Holding, nous soutenons de nombreuses associations et initiatives qui font la différence dans les domaines de la santé, de l'esprit communautaire, de l'art, de la culture et du sport. Nous soutenons à la fois les clubs sportifs locaux, tels que Galten Forenede Sportsklubber et les équipes sportives nationales comme Skanderborg AGF Handball pour les hommes et Skanderborg Handball pour les femmes et les jeunes.

Le groupe AVK soutient également de nombreuses œuvres caritatives telles que la lutte contre le cancer, la Fondation Danoise du Cœur, l'association danoise des personnes aveugles, la Fondation "Make-a-Wish", les familles d'enfants atteints de cancer, les clowns des hôpitaux danois et le Fonds Mondial pour la nature WWF.

Nous contribuons également aux fondations qui soutiennent des personnes souffrant de handicaps mentaux ou des familles dans le besoin, en les aidant à fêter l'anniversaire de leur enfant ou à couvrir les frais de scolarité et l'achat de manuels scolaires.

AVK effectue également des dons, tels que de la nourriture, produits d'hygiène ou d'autres produits essentiels pour les sans-abris. Nous soutenons l'handisport et les associations de personnes handicapées. Nous collectons des déchets dans la communauté locale ou sur les plages et nous participons à divers événements de dons.

En outre, nous participons à diverses campagnes nationales de collecte de fonds, telles que "Danmarks Indsamling", un événement télévisé auquel AVK contribue à hauteur de 100 000 DKK. Aux côtés d'autres entreprises et de particuliers, nous soutenons 12 organisations caritatives qui œuvrent à aider les populations les plus démunies dans le monde.

### AVK UK S'ASSOCIE À AQUABOX POUR APPORTER DE L'AIDE HUMANITAIRE ET FOURNIR DE L'EAU SAIN

Au cours du premier semestre, chaque société AVK basée au Royaume-Uni a organisé une marche « Walk4Water » et d'autres activités annexes. En plus de rassembler les collègues, Walk4Water a permis de collecter des fonds pour l'association d'aide humanitaire Aquabox.

Pendant les conflits géopolitiques ou lors de catastrophes naturelles telles qu'un tremblement de terre ou une inondation, les personnes déplacées n'ont souvent d'autre choix que de puiser de l'eau dans les sources qu'elles trouvent, comme les ruisseaux, les rivières et les puits. Cette eau est souvent contaminée, impropre à la consommation et porteuse de maladies comme le choléra.

Au Royaume-Uni, la population dispose d'un approvisionnement constant en eau potable. Il peut être difficile d'imaginer le traumatisme et les difficultés rencontrés par ceux qui ont besoin d'eau. Le dernier cas de choléra en Angleterre, remonte à 1893. C'était il y a plus de 130 ans !

Depuis sa création en 1992, Aquabox a envoyé plus de 125 000 filtres à eau à plus de 50 pays sinistrés ou en conflit. On estime que ces filtres ont permis de transformer 2 milliards de litres d'eau contaminée en eau potable.





# NOTRE GOUVERNANCE

## Structure de gestion ESG chez AVK

En tant qu'entreprise mondiale, nous sommes confrontés à des exigences croissantes en matière de durabilité et de responsabilités ESG, ce qui nécessite de renforcer nos procédures de collecte et d'analyse de données. Le développement durable et l'ESG sont, et continueront d'être une priorité. Le 1<sup>er</sup> février 2024, une activité dédiée au développement durable et à l'ESG a été créée, sous la responsabilité d'AVK Holding.

Avec la création de cette nouvelle fonction, AVK affecte des ressources supplémentaires pour se conformer à l'évolution des normes et réglementations ESG en constante évolution, à la directive de l'UE sur le développement durable (CSRD) et aux attentes des clients.

## Lutte contre la corruption

AVK n'accepte aucune action pouvant être considérée comme de la corruption, de l'extorsion ou des pots-de-vin. De tels actes sont considérés comme des fautes graves et peuvent donner lieu à des mesures disciplinaires.

Les directeurs généraux des sociétés AVK signent au moment de leur embauche notre politique de conformité, qui exige le respect des lois nationales et internationales de lutte contre la corruption. Cette politique est revue chaque année lors des réunions du conseil d'administration de toutes les entreprises, afin de s'assurer qu'elle reste un point d'attention clé dans les activités quotidiennes. Enfin, ces procédures devraient nous permettre d'éviter des failles.

## Gestion des fournisseurs et partenariat

Au cours de l'exercice 2023/24, nous avons été confrontés à l'allongement des délais de transport entre l'Asie et l'Europe et à l'augmentation des prix du fret en raison de la situation en mer Rouge. C'est pourquoi AVK accorde la plus grande attention à la sélection des fournisseurs.

### Ponts-clés 2023/24

- Une activité dédiée au développement durable et à l'ESG a été mise en place dans le groupe.
- Dans le cadre du plan d'audit 2023/24, 53 fournisseurs ont été audités
- Un programme a été lancé pour garantir le niveau de certification environnementale des fonderies en Chine.
- Révision permanente de notre code de conduite des fournisseurs

\* Pour plus de détails, lire "Gouvernance" sous tableaux, commentaires et principes comptables.

### Objectifs et activités futurs

- Nous élaborerons un carnet de route pour le développement durable selon les résultats de l'analyse de double matérialité.
- Nous mettrons l'accent sur notre code de conduite fournisseurs et lancerons un process d'audit interne pour garantir la conformité.
- Nous réviserons notre politique d'éthique des affaires et notre politique de lutte contre la corruption.

Notre principale priorité est de respecter les accords et de garantir une livraison en temps voulu à nos clients.

Une partie de ce travail a nécessité un effort supplémentaire pour s'assurer que les fournisseurs existants et nouveaux étaient en mesure d'accomplir leurs prestations, tout en respectant les exigences et les normes convenues.

Malgré les différents défis rencontrés dans notre chaîne de valeur, nous sommes parvenus à livrer nos clients et à intégrer de nouveaux fournisseurs. Ces fournisseurs ont été soumis à nos processus d'approbation habituels, notamment les audits qui garantissent un comportement responsable.

### Code de conduite

Grâce à nos exigences spécifiques envers nos fournisseurs et notre code de conduite, nous voulons nous assurer que nos fournisseurs sont conscients de leur impact sur l'environnement et travaillent à le réduire, qu'ils respectent les droits de l'homme et qu'ils n'ont pas recours au travail forcé, ni au travail des enfants. Le code de conduite AVK est intégré dans tous les contrats d'achat avec les fournisseurs, il fait partie de nos conditions générales d'achat et doit être accepté pour toutes les commandes.

Si un fournisseur ou un collaborateur AVK ne respecte pas notre code de conduite, nous l'en informons dans un premier temps et entamerons un dialogue en vue d'une amélioration. En cas de violations répétées à notre code de conduite, nous mettrons fin à la collaboration.

Nous sommes en train de revoir le code de conduite de nos fournisseurs, la procédure et la documentation s'y rapportant. Cela nous permettra d'accroître la transparence de notre chaîne d'approvisionnement et de nous assurer que nous respectons la législation et les normes internationales en vigueur.

### Sélection des fournisseurs

Nous ne travaillons qu'avec des fournisseurs qui garantissent le respect de l'ensemble de la législation en matière de sécurité, d'environnement, de climat et de droits de l'homme. De plus, tous nos fournisseurs doivent se conformer à notre norme éthique décrite dans le Code de conduite AVK.

Nous travaillons en permanence à l'enregistrement, au contrôle, au suivi et au développement du partenariat avec les fournisseurs afin de garantir le respect des politiques du groupe, y compris du Code de conduite.



### Audits

Des audits continus des fournisseurs sont effectués sur site selon un programme défini. La fréquence des audits est basée sur une évaluation des risques par pays et par produit. La gestion des risques est documentée et gérée dans notre documentation interne ISO 9001.

Des organismes internes effectuent des audits et vérifient toujours les certifications ISO et celles de tiers, que nous exigeons de nos fournisseurs. Nous utilisons une liste de points de contrôle qui couvre différents sujets et domaines, que nous améliorons en permanence. Nous accordons une attention particulière aux pays présentant un risque accru de violation de la responsabilité sociale et environnementale.

En 2023/24, le service achat AVK au niveau mondial a lancé un nouveau programme permettant de garantir le niveau de certification environnementale des fonderies en Chine. L'objectif de ce programme est de s'assurer que les fournisseurs gérés par le groupe AVK possèdent le niveau de certification minimal. Cela permet de réduire l'impact sur l'environnement, tout en réduisant les risques liés à la chaîne d'approvisionnement, tels que les fermetures potentielles par les autorités locales ou nationales en raison de l'absence de certifications.

À l'avenir, toutes les fonderies existantes devront respecter ou dépasser les normes nationales. En outre, tout nouveau fournisseur potentiel doit remplir les conditions minimales requises pour devenir fournisseur d'AVK.

## Politiques du groupe AVK

AVK a établi des politiques de groupe décrivant la façon dont chaque entreprise doit s'harmoniser sur nos initiatives en matière de développement durable dans les domaines environnementaux, sociaux et de gouvernance.

Afin de garantir que la politique d'éthique commerciale et celle contre la corruption

correspondent à la fois à notre code de conduite pour les employés, mais aussi pour les fournisseurs, les deux politiques seront révisées et partagées avec les sociétés du groupe AVK.

## Certifications ISO d'AVK

AVK travaille avec ISO depuis 1990, date à laquelle nous avons obtenu notre première certification ISO 9001. Depuis, la documentation ISO a été intégrée dans notre Système de Gestion de la qualité et de l'Environnement (SGE).

La vue d'ensemble des données ESG à la fin du rapport indique le nombre de nos entreprises de production qui détiennent les différentes certifications. Les descriptions des certifications sont fournies par ISO.org, l'organisation internationale de normalisation.

### ISO 9001

La norme ISO 9001 permet aux organismes de toutes tailles et de tout secteur à améliorer leurs performances, à répondre aux attentes de leurs clients et à démontrer leur engagement en faveur de la qualité. Ses exigences définissent de quelle manière il convient d'établir, de mettre en œuvre, de tenir à jour et d'améliorer en continu un système de management de la qualité (SMQ).

### ISO 29001

La norme ISO 29001 définit les exigences en matière de gestion de la qualité pour les industries commercialisant des produits et des services dans les secteurs du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel. Ce document est rédigé en complément de la norme ISO 9001. Les exigences et recommandations supplémentaires par rapport à l'ISO 9001 ont été élaborées afin de gérer les risques et les opportunités au niveau de la chaîne d'approvisionnement associés aux industries du pétrole, de la pétrochimie et du gaz naturel. Elle fournit un cadre pour l'alignement des exigences avec des normes complémentaires utilisées dans ces industries.

Une mauvaise manipulation des produits explosifs et des gaz peut avoir de graves conséquences

pour les populations et l'environnement. C'est pourquoi AVK a choisi cette structure ISO (d'exigences supplémentaires) dans notre chaîne d'approvisionnement pour l'industrie du pétrole et du gaz afin de démontrer un niveau de qualité élevé et une gestion adéquate des processus de l'entreprise.

### ISO 14001

La norme ISO 14001 fournit un cadre permettant aux organismes d'améliorer leur performance environnementale. En adoptant cette norme, nous pouvons garantir que nous prenons des mesures proactives pour réduire notre empreinte environnementale, nous conformer aux exigences légales en vigueur et atteindre nos objectifs environnementaux. Le cadre fourni englobe divers aspects : l'utilisation des ressources et la gestion des déchets, le suivi des performances environnementales et l'implication des parties prenantes dans les engagements environnementaux.

### ISO 45001

ISO 45001 est une norme internationale qui spécifie les exigences que doit remplir un système de management de la santé et de la sécurité au travail (S&ST). Elle fournit un cadre permettant aux organismes de gérer les risques et d'améliorer leur performance.

ISO 45001 repose sur la méthodologie PDCA (Planifier, Réaliser, Évaluer, Améliorer) pour gérer de manière systématique les risques pour la santé et la sécurité. Elle s'applique aux organismes de toutes tailles et peut être intégrée à d'autres systèmes de management ISO.

### ISO 50001

ISO 50001 est une norme internationale visant à la gestion de l'énergie. Elle spécifie les exigences relatives à l'établissement, à la mise en œuvre, au maintien et à l'amélioration d'un système de management de l'énergie (SMÉ). La norme ISO 50001 permet aux organismes de suivre une approche pour parvenir à une amélioration continue de la performance énergétique et du système de management de l'énergie.



# CHIFFRES-CLÉS ESG TABLEAUX, DESCRIPTIONS ET PRINCIPES COMPTABLES

Les données présentes dans ce rapport concernent l'exercice 2023/24 et incluent les activités du groupe AVK. Le rapport détaille les actions en cours et nouvelles et les résultats obtenus au cours de l'année écoulée. Ce rapport fait partie du rapport annuel du groupe AVK 2023/24, qui comprend une section obligatoire sur la responsabilité sociale, la parité hommes-femmes dans le management et la politique en matière d'éthique des données.





# ENVIRONNEMENT

Tableau 1 : Données environnementales et résultats

	Unités	Pôle AVK Water	Pôle AVK Industry	Pôle AVK Advanced	Groupe AVK 2023/24	2023/24 Hors acquisition	Groupe AVK 2022/23	Évolution %	Explications des chiffres 2023/24
CO <sub>2</sub> e, Scope 1	Tonnes	12,430	1,265	608	14,748	12,664	10,218	44.33 (23.94*)	Émissions directes provenant entre autres de la combustion du gaz, de l'essence ou du pétrole. * Évolution en pourcentage hors acquisitions.
	Tonnes de CO <sub>2</sub> par million de DKK (CA)	2.00	0.83	0.57	1.63	1.57	1.29	26.36	
CO <sub>2</sub> e, Scope 2	Données locales en tonnes	16,393	1,499	9,063	27,620	26,946	23,254	18.78	Émissions indirectes liées à l'achat d'énergie, par exemple d'électricité et de chauffage urbain.
	Basé en tonnes	16,871	1,265	16,656	36,229	35,681	33,588	7.86	
	Basé en tonnes par million de DKK (CA)	2.71	0.82	15.71	4.01	4.43	4.29	-6.53	
Consommation d'énergie issue de l'électricité	MWh	56,737	2,391	40,002	104,032	100,261	91,508	13.69	Sur ce total 33 038 MWh, (soit 31.75%) proviennent d'énergies renouvelables ou de production solaire provenant des panneaux installés sur certaines usines.
	MWh par million de DKK (CA)	9.14	1.56	37.73	11.52	12.45	11.52	0.04	
Consommation chauffage urbain	MWh	2,151	0	520	2,966	1,305	940	215.53	
	MWh par million de DKK (CA)	0.34	0	0.49	0.33	0.16	0.12	173.81	
Consommation chauffage gaz naturel	M³	3,826,114	465,775	155,641	4,557,320	3,615,028	3,198,366	42.49	Sur ce total 183 865 M³ (soit 4%) proviennent du biogaz.
	M³ par million de DKK (CA)	616.81	304.22	146.83	504.85	448.79	402.77	25.35	
Consommation d'eau	M³	152,679	11,134	36,420	206,088	194,547	166,948	23.44	
	M³ par million de DKK (CA)	24.61	7.27	34.35	22.83	24.15	21.02	8.61	
Certifications ISO 14001	Nombre	26	11	7	44		39	14.71	AVK se compose de 108 sites de production et de vente.
Certifications ISO 50001	Nombre	1	1	1	3		3	0	AVK se compose de 108 sites de production et de vente.
Certifications DEP	Nombre	14	0	1	15		1	1400	Applicable à tous les sites de production AVK.

\* Nous avons quelques sociétés en dehors des trois pôles d'activité mentionnés – leurs chiffres sont inclus dans le total du groupe AVK

## Données relatives à l'environnement

Tous les chiffres reposent sur la consommation totale de toutes nos entreprises.

### Émissions de gaz à effet de serre et nouveau calcul des émissions de CO<sub>2</sub>e

Au cours des cinq dernières années, nous mesurons les émissions du Scope 1 et 2 selon le Gas Protocol (GHG). La recherche d'une méthode de calcul des émissions de CO<sub>2</sub>e est un processus continu et pour certains endroits, nous devons auparavant nous fier aux meilleures estimations en raison de l'indisponibilité de données ou de facteurs d'émission précis.

Cette année, les émissions des Scopes 1 et 2 ont été calculées selon les normes internationales, ce qui se traduit par une tendance à la hausse des émissions de CO<sub>2</sub>e. Par souci de cohérence, nous avons également recalculé les résultats pour 2022/23 en utilisant des facteurs d'émission mondiaux actualisés.

Certains pays dépendent encore du charbon pour produire de l'énergie, ce qui entraîne une augmentation des facteurs d'émission de CO<sub>2</sub>e. Notre attention sur la production locale, associée à une forte dépendance au charbon en raison de l'instabilité géopolitique, expliquent l'augmentation des émissions de CO<sub>2</sub>e des Scope 1 et 2.

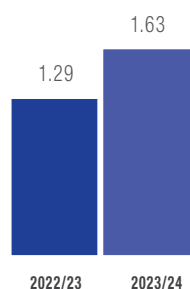
En 2023, les émissions de CO<sub>2</sub>e du Scope 1 ont augmenté dans certains pays en raison d'un hiver plus froid et à une dépendance aux énergies fossiles et au gaz.

L'impact total du CO<sub>2</sub>e du Scope 2 (mesuré en tonnes) a augmenté, principalement en raison des acquisitions et des émissions plus élevées liées à l'énergie.

Les données sur les émissions des sociétés nouvellement acquises ont été intégrées aux chiffres 2023/24, mais n'ont pas été incluses dans les chiffres 2022/23. Afin de comparer les chiffres de 2023/24 avec l'année dernière,

### Scope 1 - Émissions de CO<sub>2</sub>

Tonnes CO<sub>2</sub> par million de chiffre d'affaires (DKK)



Graphique 2

les chiffres hors acquisitions ont été inclus dans le tableau 1.

Les émissions du Scope 1 ont augmenté au cours de l'exercice 2023/24, principalement en raison des acquisitions, des énergies fossiles et d'une hausse de la consommation de gaz naturel utilisée pour le chauffage. Pour y remédier, nous poursuivons activement une transition du gaz vers des solutions à faible consommation d'énergie, comme les pompes à chaleur.

Les émissions du Scope 2 ont légèrement augmenté, en partie à cause des acquisitions. Nous restons déterminés à accroître notre approvisionnement en énergie renouvelable, à développer l'autoconsommation grâce aux panneaux solaires et à optimiser l'efficacité énergétique dans l'ensemble de nos activités.

Notre indice global de CO<sub>2</sub>, appelé intensité des émissions, affiche des tendances mitigées. L'indice Scope 1 est passé de 1,29 à 1,63, tandis que l'indice Scope 2 a diminué de 4,29 à 4,01.

Voir graphiques 2 et 3.

### Scope 2 - Émissions de CO<sub>2</sub>

Tonnes CO<sub>2</sub> par million de chiffre d'affaires



Graphique 3

### Consommation d'énergie

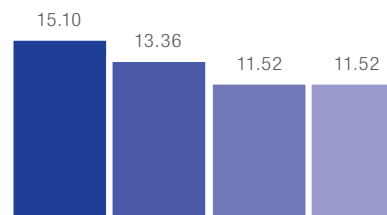
Le tableau et les graphiques ci-dessous présentent la consommation d'électricité du groupe AVK au cours des quatre dernières années.

Notre consommation totale d'électricité a légèrement augmenté en 2023/24 par rapport à l'année dernière.

Cette augmentation de la consommation totale d'énergie est principalement due aux acquisitions. Les données des sociétés acquises sont intégrées dans les comptes 2023/24.

### Données environnementales : consommation d'électricité

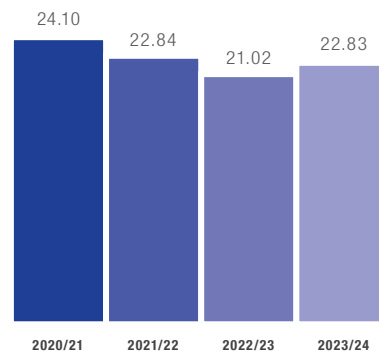
MWh par million de chiffre d'affaires (DKK)



Graphique 4

### Données environnementales : consommation d'eau

M<sup>3</sup> par million de chiffre d'affaires (DKK)



Graphique 5

31,75% de notre consommation totale d'énergie provient d'énergies renouvelables, avec certificats d'origine et de nos installations solaires.

### Consommation d'eau

La consommation d'eau a augmenté, en partie à cause des acquisitions. De plus, certaines entreprises nous ont signalé une consommation d'eau supérieure à celle de l'année dernière.

L'indice global de consommation d'eau montre une augmentation de 8,61% par rapport à l'année dernière. Nous continuerons à travailler sur la réduction de la consommation d'eau, en concentrant nos efforts sur les entreprises dont les niveaux sont les plus élevés par rapport à leur CA total en millions de couronnes danoises.

Voir graphiques 4 et 5

## Pratiques comptables (E)

### Émissions de gaz à effet de serre

La déclaration des émissions de gaz à effet de serre est basée sur le protocole GHG. Le rapport suit la répartition du Protocole GHG en Scope 1 et Scope 2. Les émissions du Scope 3 ne sont pas encore incluses dans les rapports au niveau du groupe.

La déclaration comprend les émissions des gaz à effet de serre spécifiés dans le protocole GHG, tels que le dioxyde de carbone, le méthane, l'oxyde nitreux, les HFC... Ils sont présentés ensemble en équivalents CO<sub>2</sub> (CO<sub>2</sub>e).



**Le champ du Scope 1** couvre toutes les émissions directes. Il s'agit des émissions de gaz à effet de serre associées à la combustion d'énergie fossile comme le gaz ou le diesel. Les chiffres sont calculés selon la base de données d'achat et de consommation.

Les chiffres de consommation sont calculés en multipliant les données d'utilisation par les facteurs d'émission correspondants. Les véhicules de société sont inclus dans les émissions de Scope 1 si elles sont possédées ou louées. Les entreprises collectent directement les données relatives à leur consommation de carburant.

Pour les véhicules hybrides et électriques, la consommation d'électricité est collectée et multipliée par les facteurs d'émission du pays où le véhicule est immatriculé. Elles sont alors incluses dans les émissions de Scope 2.

Elle ne fait pas encore l'objet d'une ligne distincte, mais sera inscrite à partir de l'exercice 2024/25. Les véhicules électriques utilisés ne sont que des véhicules 100% électriques.

**Le champ du Scope 2** couvre les émissions indirectes provenant de la consommation d'électricité, de chauffage ou de climatisation acheté à des fournisseurs externes.

Les données de consommation des entreprises sont collectées à partir des factures d'énergie ou des compteurs.

Les rapports sont établis selon les méthodes de comptabilisation des émissions de CO<sub>2</sub>e selon la localisation et le marché. Les calculs basés

sur la localisation sont fondés sur les facteurs d'émission de l'IEA et sur d'autres sources basées sur le marché, tous deux en conformité avec le protocole des gaz à effet de serre. La méthode basée sur la localisation reflète l'intensité des émissions du réseau électrique où nous opérons, tandis que la méthode basée sur le marché prend en compte les émissions des contrats énergétiques que nous achetons, y compris les énergies renouvelables.

### Consommation d'énergie

Les données relatives à la consommation d'énergie sont recueillies auprès de toutes nos entreprises à travers des relevés mensuels, en fonction des spécifications et des définitions établies au niveau mondial. La consommation d'énergie directe et indirecte est indiquée, ainsi que la quantité d'énergie provenant de sources renouvelables et non renouvelables.

#### Part des énergies renouvelables

Pour justifier l'électricité provenant de sources renouvelables, des certificats sont nécessaires pour vérifier un facteur d'émission de 0. Les sources d'énergie renouvelables comprennent l'énergie éolienne, l'énergie solaire, l'énergie nucléaire, le biogaz ou l'hydrogène vert.

#### Émissions et intensité énergétique

**L'intensité des émissions** est le total des émissions de gaz à effet de serre en tonnes de CO<sub>2</sub>e (Scope 1 et Scope 2) divisé par le chiffre d'affaires total en millions de couronnes danoises.

**L'intensité énergétique** est une mesure de la consommation énergétique par rapport à

l'activité de l'entreprise. L'intensité énergétique par chiffre d'affaires est définie selon la consommation totale d'énergie en MWh ou M<sup>3</sup> divisée par le chiffre d'affaires en millions de couronnes danoises

### Consommation d'eau

Les données relatives à la consommation d'eau sont recueillies auprès de toutes nos entreprises à travers des relevés mensuels, en fonction des spécifications et des définitions établies au niveau mondial. La consommation d'eau est collectée par le biais de relevés de compteurs locaux et des factures.

### Déclaration Environnementale de Produit (DEP)

Les DEP sont élaborées localement conformément aux normes internationales telles que 14025/EN15804.

Une DEP déclare l'impact d'un produit tout au long de son cycle de vie, de la matière première jusqu'à son élimination après son utilisation. Les données sont collectées directement à partir du processus de fabrication. Elles intègrent la consommation d'énergie, l'utilisation de matériaux et les émissions.

Une DEP est vérifiée de manière indépendante par un tiers qualifié afin de garantir la conformité aux normes applicables et l'exactitude des données déclarées. Une DEP comprend une période de validité (généralement cinq ans) et peut faire l'objet d'une révision en cas de modifications importantes du produit ou des processus.



Tableau 2 : Données sociales, résultat

	Unité	Pôle Water	Pôle Industry	Pôle Advanced	Groupe AVK 2023/24	Groupe AVK 2022/23	Évolution %	Explications des chiffres 2023/24
Nombre d'employés	Nombre	3,256	1,130	638	5,342	4,880	9.47	Nombre moyen d'employés à temps plein au sein du groupe AVK au 30 septembre 2024.
Décès	Nombre	0	0	0	0	0	0	Toutes entreprises AVK.
Nombre d'accidents du travail avec arrêt	LTA	29	9	9	47	49	-4.08	LTA = Lost Time Accident = nombre d'accidents supérieur à un jour d'absence. Toutes entreprises AVK.
Nombre d'accidents pour 1 million d'heure travaillées	LTAFR	4.69	4.19	7.42	4.63	5.28	-12.31	Selon une moyenne de 1900 heures de travail (source OCDE). Toutes entreprises AVK
Certifications ISO 45001	Nombre	16	10	4	33	30	11.11	Applicable à toutes les usines de fabrication AVK

\* Nous avons quelques sociétés en dehors des trois pôles d'activité mentionnés – leurs chiffres sont inclus dans le total du groupe AVK.

Données sociales

Accidents du travail

Pour atteindre notre objectif d'ici 2030 de réduire le taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (LTAFR) à moins de 3, nous avons fixé plusieurs objectifs intermédiaires. Le LTAFR indique le nombre d'accidents par million d'heures de travail. Pour en savoir plus sur notre objectif de réduction des accidents du travail, consulter le chapitre «Notre responsabilité sociale».

L'objectif pour 2023/24 était de réduire le taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail (LTAFR) à moins de 5. À la fin de l'année, le LTAFR est descendu à 4,63 accidents par million d'heures travaillées, contre 5,28 en 2022/23.

Il est important de souligner que les accidents survenus cette année sont tous mineurs et n'ont pas entraîné d'absence de longue durée.

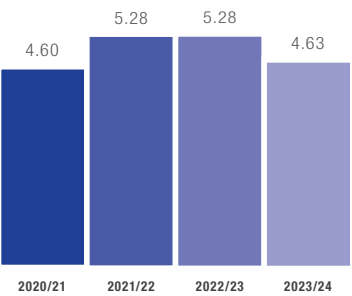
Le schéma 6 donne un aperçu du taux de fréquence des accidents au cours des quatre dernières années, en tenant compte de l'évolution du nombre de salariés.

Gestion de la santé et de la sécurité (ISO 45001)

La norme ISO 45001 joue un rôle essentiel dans le renforcement de notre structure en matière de santé et de sécurité et dans le but d'une amélioration continue. Trente-cinq de nos entreprises ont déjà obtenu cette certification internationale, qui souligne notre engagement en faveur d'une gestion de la santé et de la sécurité

Performances de sécurité

Nombre d'accidents pour 1 million d'heures de travail



Graphique 6

sur le lieu de travail.

Nous travaillons activement à augmenter le nombre d'entreprises certifiées au sein du groupe AVK afin de garantir une approche cohérente en matière de santé et de sécurité dans toutes les filiales commerciales. Cet effort soutient notre stratégie à long terme visant à promouvoir un environnement de travail sûr et sécurisé pour tous les employés, à réduire les risques liés au travail et à améliorer notre conformité aux exigences réglementaires et aux exigences spécifiques des clients.

Principes comptables (S)

Accidents, taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail et décès

Les informations sur les accidents sont recueillies auprès de toutes nos entreprises à travers des relevés mensuels, en fonction des spécifications et des définitions établies au niveau mondial.

Les spécifications et définitions des accidents entraînant un arrêt de travail sont décrites dans le document AVK H&S 01.020.

Les accidents signalés sont vérifiés par le service développement durable et ESG du groupe AVK afin de s'assurer que les accidents signalés entrent dans le cadre de la définition des accidents avec arrêt de travail. Les détails concernant les accidents et leurs causes sont documentés.

Le nombre total d'accidents fait référence aux incidents liés au travail qui ont entraîné des absences au-delà d'un jour. La fréquence des accidents avec arrêt de travail (LTAFR) est calculée en fonction du nombre d'accidents par million d'heures de travail.

Taux de fréquence des accidents avec arrêt de travail = (nombre total d'heures de travail/ nombre total d'accidents) × 1 000 000

Afin de garantir la cohérence et la transparence de ses activités dans le monde entier, AVK a fixé une moyenne de 1 900 heures de travail par an et par employé. Le seuil de 1 900 heures est basé sur la moyenne d'heures travaillées de la norme mondiale de l'OCDE. Ce chiffre est ajusté pour refléter la répartition géographique de notre main-d'œuvre, dont la majorité est basée en dehors de l'UE, dont la Chine, et tient compte des variations régionales et de la législation en matière de temps de travail.

Les décès sont définis comme des accidents survenus sur le lieu de travail ou lors de l'exécution de tâches directement liées à l'emploi.

# GOUVERNANCE

Tableau 3 : Données de gestion, résultat

	Unité	Pôle Water	Pôle Industry	Pôle Advanced	Groupe AVK 2023/24	Groupe AVK 2022/23	Évolution %	Explications des chiffres 2023/24
Certifications ISO 9001	Nombre	36	16	7	67	63	6.35	Nombre d'entreprises certifiées ISO.
Certifications ISO/TS 29001 (gaz)	Nombre	6	2	1	11	11	0	Valable pour toutes les entreprises AVK qui conçoivent, fabriquent et fournissent des produits pour le gaz.
Gestion des fournisseurs et audits	Nombre				53	72	-27.78	Notre code de conduite s'applique à tous les fournisseurs, mais nous effectuons des audits dans les domaines à risque.

\* Nous avons quelques sociétés en dehors des trois pôles d'activité mentionnés – leurs chiffres sont inclus dans le total du groupe AVK.

## Données relative à la gouvernance

### Gestion des fournisseurs

Au cours de l'exercice 2023/24, nous avons réalisé 53 audits fournisseurs, soit une baisse par rapport aux 72 réalisés en 2022/23.

Des audits continus des fournisseurs sont effectués sur site selon un programme établi. La fréquence des audits est basée sur une évaluation interne des risques par pays et par produit. La gestion des risques est documentée et gérée dans notre documentation interne ISO 9001.

Aucun incident majeur justifiant l'émission de déclarations de non-conformité ou d'autres actions correctives n'a été identifié parmi les fournisseurs d'AVK audités.

Voir graphique 7

### Lutte contre la corruption

Aucun cas confirmé de corruption n'a été signalé au sein du groupe.

## Principes comptables (G)

### Conseil d'administration

La diversité au niveau du conseil d'administration est mesurée par la proportion hommes-femmes parmi les membres élus au conseil d'administration d'AVK Holding A/S, la société mère, à l'exclusion des membres élus par les salariés.

Il est calculé à la fin de l'exercice financier.

### Lutte contre la corruption

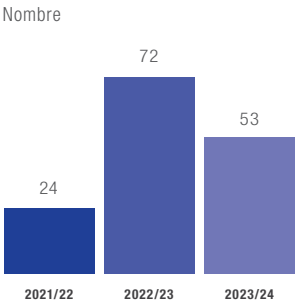
La lutte contre la corruption est mesurée selon la proportion de la main-d'œuvre concernée, généralement la direction, les ventes, les achats et d'autres personnes en contact avec l'extérieur qui ont signé notre adhésion à la politique.

Les enregistrements sont effectués directement par les entreprises locales, et leur part est communiquée à la société mère.

### Protection des données personnelles

La politique d'éthique relative aux données est applicable à toutes les sociétés du groupe AVK.

### Audits fournisseurs



Graphique 7





# POLITIQUES ET RAPPORT ESG

## Évaluation des risques

Nous suivons de très près les exigences à venir liées à la mise en œuvre des directives CSRD et des normes ESRS. En tant que groupe, nous sommes conscients des exigences qui nous sont imposées et qui incluent la préparation d'une évaluation des risques pour l'avenir. AVK préparera cette évaluation, qui s'appliquera à l'ensemble du groupe AVK.

En 2023/24, le travail relatif à l'analyse de double matérialité a été initié pour s'aligner sur les thèmes ESG et les exigences à venir de la directive CSRD. Les travaux sur l'étude de la double matérialité et l'analyse des lacunes se poursuivront au cours de l'année prochaine.

## Nous identifierons nos risques et les alignerons sur les politiques pertinentes

Les politiques existantes et nouvelles doivent être évaluées et déterminées dans chacun des trois domaines (E, S et G) conformément aux exigences CSRD, ESRS et prochainement CSDDD. Une attention particulière sera accordée aux politiques des domaines suivants :

- E : Politique environnementale et climatique
- S : Politique en matière d'éthique et de droits de l'homme ; politique en matière de diversité, politique sociale et politique en matière de santé et de sécurité au travail
- G : Politique de lutte contre la corruption et d'éthique des affaires

## Rapport sur la représentation inégale des hommes et des femmes dans les postes de responsables

Lors du recrutement des managers chez AVK, le principe du choix de la personne la plus qualifiée pour le poste est respecté. À ce titre, nous avons également la responsabilité de rendre notre entreprise plus attrayante pour les femmes et d'assurer une meilleure répartition hommes-femmes.

C'est pourquoi nous nous sommes fixé l'objectif d'atteindre un taux de 25% de femmes au sein du conseil d'administration en 2025/26. Au cours de l'exercice 2023/24, les femmes représentaient 17% du conseil d'administration, hors délégués du personnel. Le 1<sup>er</sup> octobre 2023, une nouvelle équipe a pris ses fonctions au sein de la direction du groupe. Au sein de

ce conseil, deux des huit membres sont des femmes, ce qui représente une proportion de 25%.

Le niveau 2 de management est celui du groupe AVK Holding. La direction du groupe AVK Holding est composé de responsables de service. Le groupe affiche un taux de parité de 40%, 4 femmes sur 10 sont cadres.

Dans les trois niveaux de management, la répartition hommes/femmes est restée la même par rapport à 2022/23.

Afin de réduire davantage l'écart de diversité, la direction veille, dans la mesure du possible, à ce que les candidates qualifiées soient représentées lors des entretiens finaux pour les postes de direction au sein d'AVK Holding. Dans le même temps, nous souhaitons renforcer les efforts visant à augmenter le nombre de femmes occupant des postes de direction au niveau mondial. C'est pourquoi nous accordons une attention particulière à l'égalité des sexes dans le cadre de la promotion des managers au sein du groupe AVK, notamment dans le cadre du plan de succession.

## Rapport sur la politique d'éthique des données

Dans le sillage des développements numériques, tels que l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique ou encore l'augmentation des cyber-attaques, le groupe AVK se concentre de plus en plus sur l'utilisation des données et sur la manière de garantir que les personnes physiques soient protégées. Être responsable des données implique, entre autres, de garantir la transparence, de protéger la vie privée, d'expliquer l'utilisation des données et de rester informé des évolutions numériques, des cybermenaces et des outils utilisés. C'est pourquoi AVK a adopté une politique d'éthique des données au cours de l'exercice 2021/22 et renouvelée au cours de l'exercice 2023/24.

Notre politique en matière d'éthique des données vise à garantir les valeurs fondamentales d'AVK en ce qui concerne l'utilisation des données et à s'assurer ainsi que nous les traitons dans le respect de chacun. Cette politique est disponible sur l'intranet du groupe AVK.

AVK Holding	2023/2024	2022/2023
<strong>Conseil d'administration AVK</strong>		
Nombre d'employés	6	6
Pourcentage de femmes	17	17
Objectif %	25	
Objectif année	2026	
<strong>Conseil d'administration (niveau 1):</strong>		
Nombre d'employés	8	8
Pourcentage de femmes	25	25
Objectif %	25	
Objectif année	2026	
<strong>Groupe de management (niveau 2)</strong>		
Nombre d'employés	10	10
Pourcentage de femmes	40	40
Objectif %	40	
Objectif année	2026	

# NOS ACTIVITÉS FUTURES ET NOS DOMAINES D'ACTION

Chez AVK, l'innovation et le développement de produits de qualité, nouveaux, améliorés, durables et recyclables, jouent un rôle crucial. Pour autant, c'est dans notre ADN d'agir de manière responsable vis-à-vis des employés, de l'environnement et du monde qui nous entoure.

Ci-dessous est présenté un résumé des activités et des initiatives prévues pour les années à venir.

## Nos efforts en faveur de l'environnement et du climat

Dans les prochaines années, nous mettrons en œuvre des process et des initiatives conformes au carnet de route AVK en matière de développement durable. Il s'agit notamment de réduire l'impact environnemental ainsi que la consommation d'énergie. Nous en ferons un critère essentiel dans nos process de conception et de fabrication.

Les activités prévues dans les années à venir pour réduire notre impact environnemental et notre consommation d'énergie sont les suivantes

- Poursuite de la mise en œuvre des normes ISO 14001 et ISO 50001
- Augmenter le nombre de DEP pour couvrir une plus grande partie de notre gamme de produits
- Poursuivre l'installation de panneaux solaires sur les bâtiments industriels
- Mise en place de calculs permettant d'évaluer les émissions classées en scope 3 pour nos plus grandes usines européennes en 2024/25
- Poursuivre les efforts visant à réduire la consommation d'eau, en particulier dans les pays où les ressources sont faibles et dans les usines AVK très consommatrices en eau.

Nous continuerons également à identifier des méthodes visant à réutiliser et recycler les matériaux de nos usines. Nous engagerons des partenariats pouvant garantir l'achat de matériaux recyclés, notamment le plastique ou le métal pour la production.

Pour réduire notre consommation d'énergie, nous effectuerons des audits énergétiques et passerons à l'éclairage LED. Nous installerons des éclairages et des thermostats programmables.

## Notre responsabilité sociale

En tant que groupe mondial, nous prenons notre responsabilité sociale au sérieux. Cela signifie que nous offrons des emplois attrayants et que nous voulons créer le meilleur cadre possible pour

le développement et le bien-être de nos employés.

Dans le cadre de notre responsabilité sociale, nous prévoyons plusieurs mesures pour les années à venir :

- Poursuite de la mise en œuvre de la norme ISO 45001 en 2024/25
- Pour atteindre notre objectif en matière de sécurité, à savoir un taux de fréquence des accidents (LTIFR) inférieur à 3 d'ici à 2030, nous intensifierons d'avantage les actions en 2024/25 et à l'avenir
- Définir une mesure générale des congés maladie et en contrôler l'état
- Mise en œuvre de notre code de conduite pour les employés dans toutes nos entreprises

Limiter le nombre d'accidents du travail et assurer la santé et le bien-être du personnel constituent pour nous une priorité. Pour atteindre cet objectif, nous intensifierons encore notre travail en matière de santé et de sécurité en 2024/25 et dans les années suivantes. De plus, nous nous efforçons d'améliorer les comportements, en mettant l'accent sur la communication interne, la formation et la visibilité en matière de sécurité et de perfectionnement.

De plus, dans le cadre de notre engagement continu à veiller à ce que nos fournisseurs agissent avec respect et conformément à notre politique en matière d'éthique et de droits de l'homme, nous élaborerons un code de conduite et les formerons aux politiques et procédures.

AVK souhaite continuer à être un lieu attrayant et à créer le meilleur cadre pour le développement et le bien-être de ses employés. La fonction nouvellement créée «Personnel et leadership» continuera à définir la manière dont nous exerçons un bon leadership au sein du groupe AVK. Nous travaillerons à l'élaboration d'un plan de succession, et à des stratégies de développement du leadership, de gestion des talents et des recrutements. Nous améliorerons également nos données sur la diversité. Dans un premier temps, l'évaluation porte principalement sur la compo-

sition hommes-femmes du personnel de direction, mais la diversité est plus large et doit inclure également l'âge, l'ancienneté, la nationalité et d'autres paramètres sur lesquels nous commencerons à collecter des données.

De même, nous commencerons à recueillir des données sur l'absentéisme à l'échelle mondiale, permettant de mettre l'accent sur le bien-être au travail. Nous utiliserons une définition normalisée à partir de 2024-2025. Nous espérons être en mesure d'utiliser ces données collectées, de fixer des objectifs et de partager les efforts mondiaux ciblés dans ce domaine à l'avenir

## Notre gouvernance

L'ESG doit faire partie intégrante des activités AVK. En tant qu'entreprise, nous nous engageons dans les années à venir à répondre aux exigences légales découlant des directives CSRD, ESRS et CSDDD. C'est pourquoi, en 2024/25, nous élaborerons un business plan en matière de durabilité basé sur les résultats de l'analyse de double matérialité. Il fournira une vue d'ensemble des exigences et de l'intégration des activités.

Dans le domaine de la direction d'entreprise, nous entreprendrons ces prochaines années les activités suivantes :

- Élaborer un business plan en matière de durabilité basé sur les résultats de l'analyse de double matérialité
- Porter une plus grande attention au respect de notre code de conduite par nos fournisseurs et réaliser des audits pour en assurer le respect.
- Examen de notre politique d'éthique et de lutte contre la corruption et les pots-de-vin

Dans les années à venir, nous optimiserons notre process et notre documentation autour de notre code de conduite et de la lutte contre la corruption. Nous travaillons de manière continue et systématique à l'enregistrement, au contrôle, au suivi et au développement de la collaboration avec les fournisseurs afin de garantir le respect des politiques du groupe, y compris le code de conduite.

Dans le même temps, nous assurerons une communication positive avec nos employés, nos clients et les autres parties prenantes afin d'obtenir le soutien et l'engagement nécessaires à la réussite du futur parcours en matière de développement durable et d'ESG.



# OBJECTIFS POUR L'EXERCICE 2024/25

Tableau 4 : Données environnementales, objectifs

Données environnementales	Unité	Résultats 2023/24	Objectifs 24/25	Description des actions
CO <sub>2</sub> e , Scope 1 + scope 2 (Basé sur le marché)	Tonnes	50,977	5% ↓	Réduction des émissions de CO <sub>2</sub> grâce à l'abandon progressif des véhicules de société fonctionnant avec des carburants fossiles ou au du gaz naturel. Augmentation de la part d'utilisation d'électricité renouvelable et installation de panneaux solaires.
Consommation d'eau	M <sup>3</sup>	206,088	1% ↓	Mise en places d'améliorations telles que la réutilisation de l'eau sur les bancs de tests ou encore de toilettes économes en eau
Déchets réutilisables/recyclés	%	46%	> 65%	Taux de recyclage des déchets. Contrôler les quantités de déchets et augmenter ainsi le recyclage.
Usines de fabrication certifiées ISO 14001 (Total)	Nombre	48	49	Une société du groupe AVK est en cours de certification ISO 14001
Certifications ISO 50001	Nombre	3	>6	Trois sociétés du groupe AVK sont en cours de certification ISO 50001.
Certifications DEP	Nombre	15	>15	Applicable à toutes les usines de fabrication AVK



Tableau 5 : Chiffres-clés ESG, objectifs de l'exercice 2024/2025 →

Données sociales	Unité	Résultats 2023/24	Objectifs 2024/25	Description des actions
Nombre de salariés	Nombre	5,342	--	Nombre moyen d'employés à temps plein au sein du groupe AVK au 30 septembre 2024
Nombre d'accidents du travail entraînant un arrêt	LTA	47	<45	LTA = Lost Time Accident = nombre d'accidents supérieur à un jour d'absence. Toutes entreprises AVK.
Nombre d'accidents pour 1 million d'heure travaillés	LTAFR	4.63	<4.5	Selon une moyenne de 1900 heures de travail (source OCDE).
Certifications ISO 45001	Nombre	33	35	Trois sociétés du groupe AVK sont en cours de certification ISO 45001. Applicable à toutes les usines de fabrication AVK.

Tableau 6 : Chiffres-clés ESG, objectifs de l'exercice 2024/2025 →

Données de gestion	Unité	Résultats 2023/24	Objectifs 2024/25	Description des actions
Certifications ISO 9001	Nombre	67	68	Applicable à toutes les usines de fabrication AVK
Certifications ISO/TS 29001 (Gaz)	Nombre	11	11	Toutes les sociétés gazières AVK ont mis en œuvre la norme ISO 29001.
Gestion des fournisseurs et audits	Nombre	53	>50	Nous procédons à des audits basés sur l'évaluation des risques. Nous étendrons nos activités à d'autres pays tels que l'Inde et le Brésil.



